



ECナビケータイガイド

提供元
株式会社 ECナビ
株式会社インフォニックス

目次

- ECナビケータイとは P.2
- 契約内容変更・解約、その他ご契約後の
各種お手続き方法について P.2
- 新しいECナビケータイへのデータ移行 P.3
- ECナビケータイ電話番号の登録方法 P.4

ECナビケータイとは

毎月のケータイ代がECナビポイントになる、画期的なケータイです。メールや通話などのご利用料金に応じてECナビポイントがもらえます。貯まったECナビポイントは、現金やANAのマイル、Edy、Yahoo!ポイントなどお好みの特典に交換することができます。

さらにオリジナルの「ECナビケータイアプリ」をご利用いただくと、ECナビの最新情報を受信できるほか、抽選でECナビポイントなどが当たる「デイリーチャレンジ」に応募可能です。

かつてないおトクな体験をお楽しみください。

契約内容変更・解約、その他ご契約後の 各種お手続き方法について

1. 機種変更、解約・承継のお手続きは、<ECN> お客様センターにて受付します。
2. 料金プラン、誰でも割・ダブル定額等の料金割引サービス、オプションサービスの追加・変更・廃止など契約内容を変更されるお手続きは<ECN> お客様センターにて受付します。
3. 当社は、一部の業務をKDDIに委託しているため、申込書等に「KDDI および沖縄セルラー」と表記されることがあります。また、KDDI、沖縄セルラーおよび同社が提供するサービス名称が表記されることがあります。

お手続きの詳細については、事前に<ECN> お客様センターへお問い合わせください。

新しいECナビケータイへのデータ移行

1. FeliCa [事前準備が必要]

データ移行の方法は各サービスプロバイダによって異なります。携帯電話回線を切り替える前にお手続きしていただく必要があるものもございますので、必ず事前にご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。

2. アドレス帳、お気に入り、データフォルダ

赤外線通信をご利用いただく方法とmicroSDカードなど外部メモリをご利用いただく方法により移行していただけます。

3. 著作権保護されたデータ

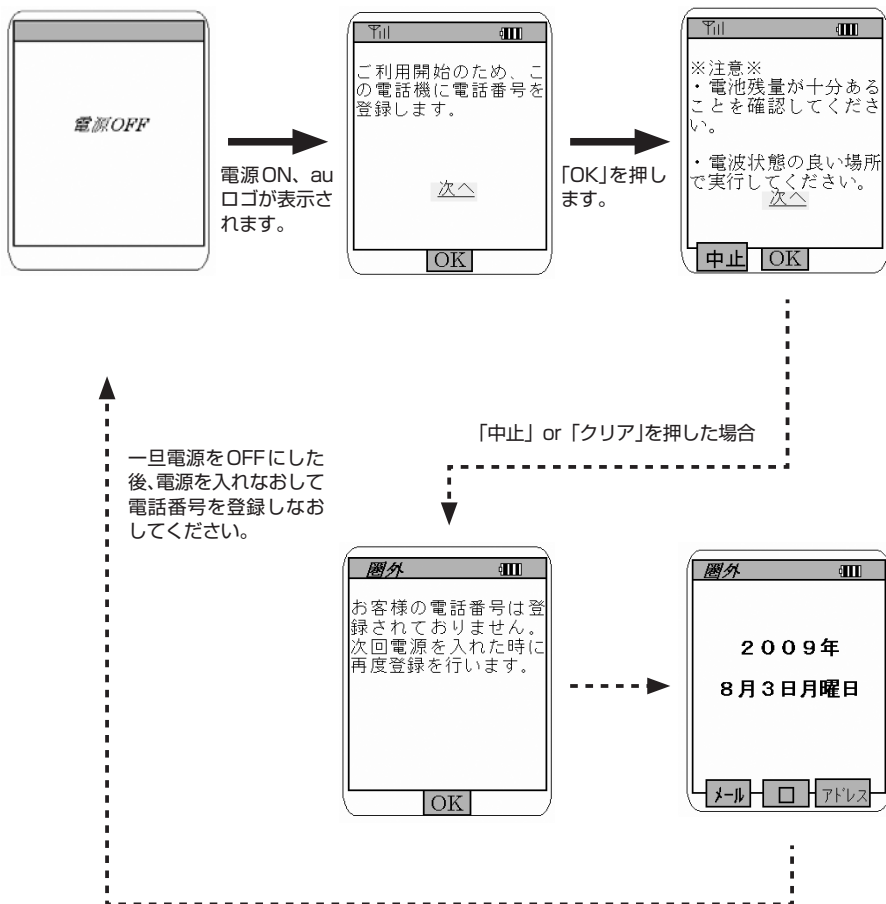
auを含む他の携帯電話サービスをお使いの回線からはデータ移行できません。ECナビケータイの機種変更の場合には外部メモリをご利用いただく方法により移行していただくことが可能です。

ご注意

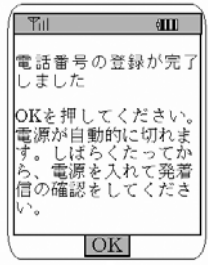
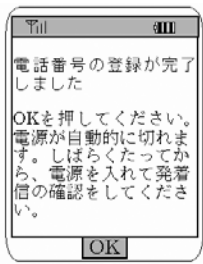
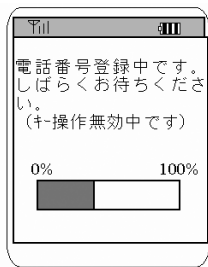
大切なデータはバックアップをとっておくことをおすすめします。万が一、データ移行のお手続きの際にデータ内容が変化または消失してしまった場合でも、当社は原因のいかに関わらず責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

ECナビケータイ電話番号の登録方法

※画面表示の内容について、実際の画面と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。



「OK」を押します。



電源ON、auロゴが表示されます。



お問い合わせ窓口

【<ECN> お客様センター】

フリーダイヤル 0120-725-068

FAX 0120-725-069

詳細については

ECナビケータイサイトをご覧ください。

<http://ecnavi.selectmobile.jp>

【パソコンからのお問い合わせ】

<http://ecnavi.selectmobile.jp/support/index.html>

●ご注意ください

<ECN> お客様センターはauお客さまセンターとは別の窓口となりますので、auお客さまセンターへECナビケータイについてお問い合わせいただくことはできません。

※ <ECN> メインアプリは予告なく変更することがあります。