

はじめにお読みください

この度はECナビケータイをご契約いただきまして、誠にありがとうございます。



ECナビケータイの電話機に、これまでお使いの携帯電話のSIMカードを絶対に入れないでください。

※SIMカードとは、携帯電話に差し込むことで携帯電話サービスをご利用いただけるICカードです。ECナビケータイには、専用のSIMカードが既に挿入されています。

※他の携帯電会社のSIMカード、又はauで現在お使いのSIMカードは絶対に挿入しないでください。挿入されますと、**電話機にロックがかかってしまい、ご利用いただけなくなります。**(別のSIMカードを挿入することによる、電話帳などのデータ移行はできません。)

※電話機がロックされた場合、解除するためには電話機をECナビケータイお客様センターまでお送りいただく必要があります、解除手数料2,100円(税込)や送料が発生してしまいます。(誤って電話機がロックされた場合はECナビケータイお客様センターにご連絡ください。)

ECナビケータイをご利用いただくための手順

1

お客様パスワードの設定

オリジナルサービスや料金確認サイトをご利用いただくために、お客様パスワードの設定が必要です。設定方法は、お申込完了時にお届け致しましたメールをご確認ください。

2

(おサイフケータイ®ご利用の方) データ移行準備

おサイフケータイ®のデータには移行できるものとできないものがありますので、各提供会社にご確認ください。これまでお使いの携帯電話の解約前に、**移行準備が必要(切り替え後のデータ移行不可能)なサービスもあります**のでご注意ください。

3

スマートフォン初期設定

ECナビケータイの電源を入れてください。スマートフォン端末の**操作・設定ガイド**をお読みいただき、**メールの設定**などを行ってください。

4

電話帳などのデータ移行

★ これまでお使いの携帯電話から電話帳、写真、おサイフケータイ®などのデータを移行する方のみ必要な手順です。

赤外線通信等を利用し、ECナビケータイにデータを移行してください。(移行できないデータもあります。)詳しくは、スマートフォンや携帯電話機などのマニュアルをご覧ください。おサイフケータイ®については、各提供会社にご確認ください。

※大切なデータはバックアップをとっておくことをおすすめします。万が一、データ内容が変化または消失した場合でも当社は責任を負いかねますので、予めご了承ください。

ご利用準備完了

注意事項

- ECナビケータイに関するお問い合わせ及び携帯電話機の故障時等は、下記<ECN>お客様センターへお願いします。(auお客さまセンターではお受けすることができません。)

故障時についてもまずは<ECN>お客様センターにご連絡ください。

- 契約内容変更・解約、その他ご契約後の各種手続き方法について

お客様ご自身で料金プランや割引プランを変更することができます。
ただし、氏名変更、住所変更、プライオリティ割引、マイホーム割引など、本人証明などの書面が必要なものについては、別途書面を郵送し、変更していただくことになります。詳しくは<ECN>お客様サポートまたは<ECN>お客様センターへお問い合わせください。

参考

- ご自分の電話番号やメールアドレスなどの確認方法

メニューキーより[設定]を選択し、「プロフィール」より確認できます。



※画面イメージは実際のもの
異なる場合がございます。

お問い合わせ

- ご不明な点のお問い合わせや電話機のロック解除はこちらにご連絡ください。

<ECN>お客様センター 0120-725-068 営業時間: 9:00~20:00(年中無休)

- <ECN>お客様サポート

パソコン <http://ecnavi.selectmobile.jp/support/>

スマートフォン <https://scop.selectmobile.jp/ecn/scp/>

