

はじめにお読みください

このたびは、ECナビケータイをご契約いただきまして誠にありがとうございました。本書（「はじめにお読みください」）、「ECナビケータイガイド」「ECナビケータイアプリの設定方法」はお読みになった後も、お手元に大切に保管してください。

1 箱の中身の確認

- 「はじめにお読みください」（本書）
- 「ECナビケータイガイド」
- 「ECナビケータイアプリの設定方法」
- ECナビケータイ電話及び各種説明書

2 ECナビケータイをご利用いただくにあたって

ECナビケータイを使える状態にするために、電話番号の登録と携帯電話の開通処理を行います。詳しくは「ECナビケータイガイド」P.4～P.5の「ECナビケータイ電話番号の登録方法」をご参照ください。その後、下記の手順に従い2つの手続きが必要となります。

1. 現在お使いの携帯電話または固定電話から<ECN> 開通センターへお電話ください。オペレーターのご案内に沿って開通のお手続きをお進めください。

<ECN> 開通センター

【受付電話番号】

0120-725-062

【受付時間】

10:00～19:00（年中無休）

開通まで30分ほどお時間をいただきます。
あらかじめご了承ください。

2. ECナビケータイアプリの設定をします。

毎月の携帯電話料金に応じてECナビポイントが付与される特典を受けていただくために必要なお手続きです。

裏面へ 

3 ECナビケータイアプリの設定について

●正しくご利用いただくために（主な流れ）

各項目の具体的な作業内容は「ECナビケータイアプリの設定方法」(P.3～)をご参照ください。

1. <ECN> お客様サポートにログインして、携帯端末情報を登録します。

<ECN> お客様サポート（サイトURLは下記参照）では、月々の携帯電話料金の照会やECナビケータイアプリのダウンロード等ができます。

<ECN> お客様サポート 携帯版



<https://scop.selectmobile.jp/ecn/scp/>

2. <ECN> メインアプリをダウンロードします。

<ECN> メインアプリでは、お得な情報の入手やキャンペーンへのお申し込み等ができます。

●さらに便利にお使いいただくために

待受け画面で「アプリボタン」を長押しするだけで<ECN> メインアプリが起動する「アプリケーションの一発起動」という便利な設定があります。詳しくは「ECナビケータイアプリの設定方法」(P.6)をご覧ください。

お問い合わせ窓口

【<ECN> お客様センター】

0120-725-068（固定電話）

0570-064-158（携帯電話）

0120-725-069（FAX）

詳細についてはECナビケータイサイトをご覧ください。

<http://ecnavi.selectmobile.jp>

【パソコンからのお問い合わせ】

<http://ecnavi.selectmobile.jp/support/index.html>

●ご注意ください

<ECN> お客様センターはauお客さまセンターとは別の窓口となりますので、auお客さまセンターへECナビケータイについてお問い合わせいただくことはできません。

※ <ECN> メインアプリは予告なく変更することがあります。