

バリューサポート+規定

第1条（バリューサポート+）

1. バリューサポート+（以下「本サポート制度」といいます。）とは、KDDI株式会社（以下「当社」といいます。）がバリューサポート+規定（以下「本規定」といいます。）などに従って、本サポート制度対象者（以下「サポート会員」といいます。）に対し、一定の補償を提供する制度です。
2. 本サポート制度は、本規定の他、当社等が別途定める諸条件（以下「個別条件」といい、本規定と個別条件をあわせて「本規定等」といいます。）に基づき実施、運営されます。なお、本規定の内容と個別条件の内容が矛盾する場合は、個別条件の内容が優先するものとします。

第2条（入会）

1. 本サポート制度は、ECナビケータイサービスをご契約のお客様を対象に提供いたします。
2. 本サポート制度は、ECナビケータイサービスのご契約時、または、ECナビケータイのご購入時（新規ご契約時・機種変更（買い増し）時等）に自動的に入会となります。

第3条（月額料）

1. 本サポート制度は、月額料300円（税込315円）が発生します。
2. 月途中での入会および退会の場合、月額料は日割計算いたします。
3. 本サポート制度月額料の請求、督促、その他債権・債務の管理等は、全てECナビケータイ通信サービスの付加機能の月額使用料と同様に取り扱います。

第4条（サポート特典の提供、内容など）

当社は、サポート会員が本サポート制度に加入しているECナビケータイに故障などが発生した場合、以下の適用条件に基づきサポート特典を提供します。

尚、本サポート制度の特典は、次の区分により特典内容が異なります。

① 「最新購入履歴」のECナビケータイ

② 「最新購入履歴以外」のECナビケータイ

- (1) 本サポート制度の対象は、「携帯電話本体」に限ります。
- (2) ECナビケータイの本サポート制度のお申込みの際は、当社の指定する本サポート制度受付店へお持ちいただきます。
- (3) 改造（分解改造・部品の交換・塗装等）が施されているECナビケータイは、改造部位を純正品に戻していただいた場合のみ、本サポート制度を受付します。
（例：純正品以外のアンテナ、修理の妨げとなる加工は純正品に戻してください。）
- (4) 本サポート制度（5年保証サービス、修理代金優遇サービス、水濡れ・全損時リニューアルサービス等）の適用に伴い交換した機械部品及び外装ケース等は、当社にて回収しリサイクルを行いますのでお客様へ返却することはできません。
- (5) ECナビケータイ及びその周辺機器の補修用性能部品を製造終了後6年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。補修用性能部品の保有期間超過後はECナビケータイの修理を承ることができません。
- (6) ECナビケータイの故障、修理等により、データ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）が変化、

消失した場合、当社では一切責任を負いかねますので、お客様ご自身で定期的にデータをバックアップしてください。

(7) 本サポート制度の内容は予告なく変更する場合があります。

1. 5年保証サービス

〈補償内容〉

保証期間内は、サポート会員瑕疵の無い故障の場合、無償修理いたします。

区分	保証期間
①最新購入履歴のECナビケータイ	5年間（メーカー保証1年 + ECナビケータイ保証4年）
②最新購入履歴以外のECナビケータイ	3年間（メーカー保証1年 + ECナビケータイ保証2年）

〈適用条件〉

- (1) 保証期間内の無償修理は、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合を保証対象とします。
- (2) お客様の故意・過失による損害の場合には、保証対象となりません。
- (3) 一部の機種では、修理が不可能な場合があります。

2. 修理代金優遇サービス

〈補償内容〉

当社の定めるECナビケータイの破損修理及び保証期間外の修理代金のお客様負担が以下の金額を超過する場合、超過額を当社が負担いたします。

区分	修理代金
①最新購入履歴のECナビケータイ	無料
②最新購入履歴以外のECナビケータイ	上限5,250円(税込)

〈適用条件〉

- (1) 水濡れが原因の故障、または全損の修理は対象となりません。
- (2) お客様の故意・改造（分解改造・部品の交換・塗装等）による損害や故障の場合は補償の対象となりません。
- (3) 外装ケースの汚れや傷、塗装の剥れ等によるケース交換は無料とはなりません。

3. 水濡れ・全損時リニューアルサービス

〈補償内容〉

当社の定めるECナビケータイの水濡れが原因の故障、または全損故障の場合、以下のサポート会員の負担額にてリニューアルいたします。リニューアルとは、ECナビケータイの機械部品および外装ケース、電池パックを交換して、新品同等の状態にすることをいいます。

区分	リニューアル代金
①最新購入履歴のECナビケータイ	5,250円(税込)
②最新購入履歴以外のECナビケータイ	10,500円(税込)

〈適用条件〉

- (1) 「水濡れ・全損時リニューアルサービス」適用の前提となる「水濡れ・全損」の判定は、当社が指定する修理拠点で行います。
- (2) お客様の故意・改造（分解改造・部品の交換・塗装等）による損害や故障の場合は補償の対象となりません。

第5条（権利の承継）

ECナビケータイサービス利用権の承継が行われた時は、譲渡人の特典の適用実績もまた、承継人に引き継がれるものとします。

また、サポート会員は本サポート制度にかかわる権利および義務を貸与、質入または担保に供することはできません。

第6条（サポート会員の退会）

1. ECナビケータイ通信サービス契約解除をもって、本サポート制度から自動的に退会することとなります。本サポート制度単独での退会はお受付いたしかねます。
2. ECナビケータイの買い替え時には、一旦、退会となり、買い替え後の新品のECナビケータイに対して改めて自動的に入会となります。
3. サポート会員が以下のいずれかに該当する場合、当社は、何ら通知、催告なく本サポート制度より退会させることができます。
 - ・入会時に虚偽の内容を申告した場合
 - ・本規定などに違反した場合
 - ・当社サービスなどの料金の支払を、支払期限までに行わなかった場合
 - ・そのほか、当社等がサポート会員として不適格であると判断した場合
4. 退会に伴い、サポート会員が有する本サポート制度に関するすべての権利は、失効するものとします。

第7条（本サポート制度の変更および終了）

1. 当社は、必要と認めるときには、サポート会員へ通知することなく、本規定など（本規定およびカタログなどの内容、サポート特典の内容の構成など）を変更することがあります。この場合、当社は、変更後の本規定などを適用するものとし、サポート会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。
2. 本サポート制度は当社の都合により、サポート会員へ通知することなく、一部またはすべてを停止または終了する場合があります、サポート会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。

第8条（本サポート制度に関する疑義など）

本規定などの解釈や本サポート制度の運用などについて疑義が生じ、または本規定などに定めがない事項が生じた場合は、当社等が決定する内容に従って処理するものとし、サポート会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。