

■用語の定義

1. ECナビケータイ通信サービス
KDDI株式会社（以下、当社といいます。）のau通信サービス契約約款に基づき提供するau通信サービス（タイプⅡ（カテゴリーⅠ）に係るUIMサービスに限ります）
2. ECナビケータイサービス
ECナビケータイをご利用いただくことでオリジナル特典を提供するECナビ会員向けの携帯電話サービス

■ご契約にあたって

1. 本サービスのお申し込みは、20歳以上の個人のお客様に限ります。
2. 契約いただいた場合には、契約事務手数料2,835円（税込）が必要となります。
なお、契約事務手数料は初回の電話料金と合わせてご請求させていただきます。また、解約されてもこの費用は返還いたしません。
※ご契約の際、預託金（1契約あたり10万円以内で当社が別に定める額・無利息）をお預かりする場合があります。この場合、携帯電話機等をお買い上げ頂くにあたり、分割払いはご利用いただけません。
3. au ICカード変更の手続きにあたっては、変更手数料2,100円（税込）が必要となります。
なお、変更手数料は、翌月の電話料金に合算してご請求させていただきます。
4. ECナビケータイの故障、修理、紛失等により、データ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）が変化、消失した場合、当社では一切責任を負いかねますので、お客様ご自身で定期的にデータをバックアップしてください。
5. マイファミリー割引をお申込みされる場合は、そのマイファミリー割引グループを構成するご契約者全員の同意をいただいたものとさせていただきます。
6. ECナビケータイサービスは、ECナビケータイ用に当社が販売した特定の携帯電話機をご利用されるお客様に限り、提供いたします。
7. 通話明細の発行をお申込みの場合は、請求書内に同封してご契約者が契約申込み時に登録した住所にお送りします。
8. 回線契約（契約事務手数料、基本使用料および通話料）に係わるものはクーリングオフの対象となりません。
9. グローバルパスポート対応機種およびau ICカード対応機種のご利用をお申込みの場合は、当社の電話サービス等契約約款の海外ローミング利用申込みを兼ねます。
10. 契約申込書には必ずご住所およびご自宅またはご勤務先等の固定電話番号をご記入ください

い。なお、当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、通話停止となることがあります。

11. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
12. 当社から滞納のお知らせを通知したにもかかわらず、入金を確認できない場合は契約解除となることがあります。
13. 以下いずれかに該当するご契約者の情報を特定の電気通信事業者との間で相互に交換します。その情報は契約申込み受付時の加入審査に活用されますので、状況によってはお申込みをお受けできないことがあります。
 - ・ 契約解除後に料金未払いのあるお客様
 - ・ 迷惑メール送信者
 - ・ 携帯電話不正利用防止法第11条の規定に基づく本人確認の求めに応じず、利用停止されたお客様
14. 同一名義での大量不正契約の防止を図るため、原則として個人契約の同一名義における契約回線数を、ECナビケータイ回線、Tigersケータイ回線、JALマイルフォン回線及びGIANTSケータイ回線を合計し、5回線までに制限させていただきます。
15. 当社では、「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された携帯電話が使用されることを防止するため、契約受付時に提示された運転免許証等の本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させて頂く場合があります。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。

■携帯電話番号ポータビリティ（MNP）でのご契約にあたって

当社は携帯電話番号ポータビリティ（MNP）に係わる携帯電話事業者に対し、契約約款に基づき又はお客様からあらかじめ同意を得た上で必要なご契約者情報の提供を行うことがあります。

1. ECナビケータイ通信サービス契約申込書の「MNP 手続兼解約委任依頼」のお申込みをもって、移転元事業者とのMNP手続および解約手続を行うことについて、申込者から当社に委任されたものとして取扱います。
2. 当社へのご契約内容、並びに当社を経由して行う移転元事業者への解約申込内容に疑義が生じた場合は、ご利用の携帯電話番号を返却していただくことがあります。
3. 当社と、移転元事業者との間で、携帯電話番号ポータビリティ（MNP）の実施に必要なご契約者の情報の照会および保有をする場合があります。また、当社を経由して行う移転元事業者への解約申込を代理人にて行った場合は、当社が代理人の個人情報について保有する場合があります。

■ネットワーク暗証番号について

1. ECナビケータイの新規申込み時にご登録いただきました「ネットワーク暗証番号」は、
〈ECN〉お客様センター／音声自動応答／EZwebにて各種照会・変更を行う場合の他、サービスご利用時の、ご本人確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。
2. 暗証番号の管理は、契約者にて責任をもって行っていただきます。暗証番号が利用者など契約者以外の方に使用された場合であっても、当社は、契約者がその暗証番号を使用したものとして取り扱います。
3. 暗証番号の主な利用用途は、以下のとおりです。
 - ・ 住所等の契約者情報変更、料金照会、料金プラン・割引等の追加変更、MNP転出予約等を、〈ECN〉お客様センター／音声自動応答／EZweb上で行う場合
 - ・ プレミアム・EZパスワード／Eメールの各種設定変更をEZwebで行う場合
 - ・ お留守番・着信転送の遠隔操作を、固定電話から行う場合 など

■スマートフォンご利用について

1. アプリケーションご利用に際しては、お客様が正当なご利用者であることを証明するID登録やパスワードなどの各種設定が必要となります。なお、各種設定作業はお客様ご自身で行ってください。
2. 初回登録されたIDやパスワードは電話機本体やアプリケーションに保存されており、次回以降は入力が必要となるものもありますので、決してお客様ご自身以外のID・パスワードは登録しないでください。
3. スマートフォンのアドレス帳は各機種独自のものが搭載されているため、店頭でのコピーはできません。お客様ご自身にて必ずコピーをしてください。
4. 常時インターネットに接続されて、アプリケーション等により自動的にパケット通信が行われるため、パケット通信が高額になる場合があります。「ISフラット」等のパケット通信料割引サービスへのご加入を推奨します。
5. 海外でご利用のパケット通信は「ISフラット」等のパケット通信料割引サービスへのご加入、かつ、定額対象事業者への接続に限り、海外ダブル定額の対象となります。それ以外の場合は海外ダブル定額の対象外となりパケット通信料が高額になることもございますので、海外データローミング設定をオンにする際には、自動同期やメール自動受信等、パケット通信が自動的に行われるアプリや機能をオフにするなど、ご利用に応じた設定とすることをおすすめします。
6. 「IS NETコース（月額使用料315円）」にぜひご加入ください。お申込みがない場合は「au.NET」でのご利用となり、利用料525円を請求いたします。
7. パソコンと同様にインターネット上からインストールされたアプリケーションによっては、

悪質の攻撃者により動作が不安定になる、不正行為にさらされる等の可能性がありますので、アプリケーション提供元及び動作状況は十分にご確認のうえご利用ください。また、お客様ご自身でインストールされるアプリケーション及びそれに起因する全ての不具合については保証の対象外となります。

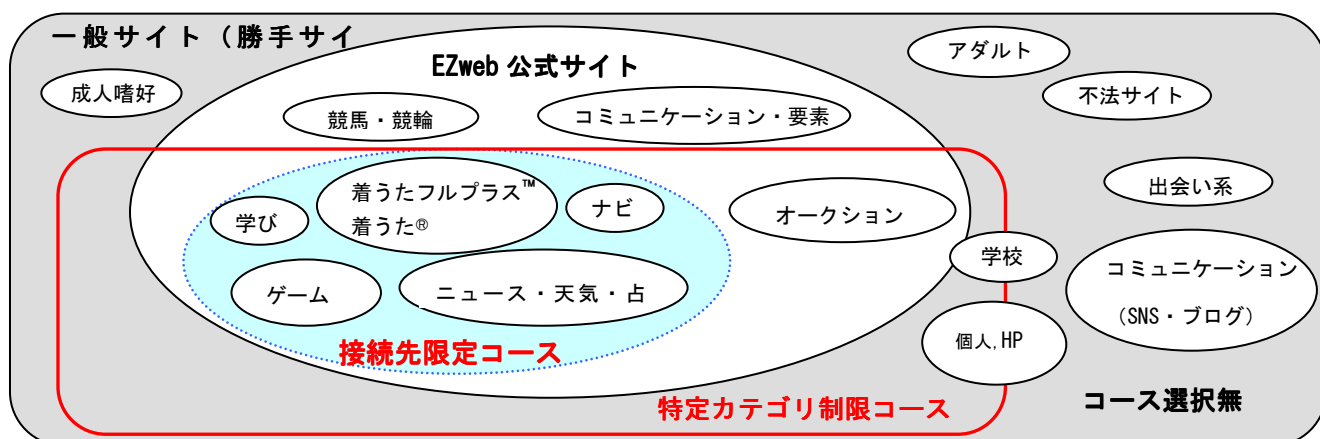
■安心アクセスサービスについて

携帯電話向けのサイトには、様々なことに役立つ情報が多数存在しますが、一方で18歳未満の青少年には提供が禁止されている「出会い系サイト」や詐欺まがいの「悪質サイト」、成人向けのサイトも存在しています。

安心アクセスサービスは、下記3つのコースからお選びいただけます。

安心アクセスサービスの参照可能範囲は、パソコンからauホームページ

(http://www.au.kddi.com/anshin_access/index.html) でご確認いただけます。



1. 「安心アクセスサービス カスタマイズコース」について

お子様の成長にあわせて制限内容を選択可能ですので学校・塾の掲示板などはアクセスを許可し、その他の掲示板はアクセスできないように設定するなど、お子様のご利用スタイルに合わせた制限が可能なコースです。

月額使用料 : 105円/月

対応機種 : EZ WINコース対応機種

ただし、W21CA・W21CA II, W31CA・W31Tは非対応

- ・ 本サービスの利用にあたり、フィルター内容を契約者が設定・変更する際は専用の管理者パスワードが必要となります。お申込時の管理者パスワードは「ご契約者様の生年月日」、例えば2009年1月1日生まれの場合、「20090101」となります。管理者パスワードはすみやかに変更のうえ、契約者様にて管理いただくようお願いします。

- ・ サービス加入時点では、安心アクセスサービス 接続先限定コースの状態となっております。必要に応じ設定をお願いします。
 - ・ EZweb公式サイトで月額情報料が発生するサイトが後日アクセス制限の対象となった場合には、お客様にて該当サイトの退会手続きをしていただく必要があります。
 - ・ 本サービスは、上記カテゴリ（安心アクセスサービスの参照可能範囲（イメージ）参照）に該当するとしてネットスター株式会社より提供されたURLデータベースに登録されているサイトへのアクセスを制限するものであり、都度サイトの内容を確認し、アクセスを制限するものではありません。よって、検索サービスで一般サイトを検索されてアクセスする場合など、当該データベースに登録されていないサイトは本来上記カテゴリ（安心アクセスサービスの参照可能範囲（イメージ）参照）に属するものでも表示されることがあります。
2. 「安心アクセスサービス 接続先限定コース」について
- 当社の審査基準をクリアした公式サイト閲覧が可能なコースです。*1
- 月額使用料 : 無料
- 対応機種 : EZ WINコース対応機種
- *1 : コンテンツプロバイダからの申請を受けて審査登録を行っていますので、同じカテゴリでもアクセスできない場合があります。
- ・ 学校や塾、クラブなどの連絡用掲示板や、個人の作成しているホームページは内容問わずすべて参照できません。
 - ・ 参照可能なサイトへの登録はコンテンツプロバイダからの申請を受けて実施するため、公式サイトでかつ、青少年にふさわしいサイトであっても、参照できないサイトがあります。
 - ・ 制限される主なサービス
PCサイトビューアー、オープンアプリプレーヤー、うたとも[®]、au one ブログ、au one GREE (SNS)、au one モバオク!、au one ショッピングモール
3. 安心アクセスサービス 特定カテゴリ制限コース」について
- 接続先限定コースが、接続先を当社の審査基準をクリアした公式コンテンツのみに限定しているのに対し、特定カテゴリ制限コースは、一般サイトもご利用いただけるよう、出会い系サイトや不法サイトなど特定カテゴリへのアクセスを制限するコースです。
- 月額使用料 : 無料
- 対応機種 : EZ WINコース対応機種 ただし、W21CA・W21CA II、W31CA・W31Tは非対応
- ・ 公式サイトであっても、下記「制限される主なカテゴリ」に属するサイトは利用不可となります。
 - ・ 家族や友人間で利用している場合でも、コミュニティサイト（SNS・ブログ）や掲示板などはすべてアクセスできなくなります。
 - ・ 制限される主なカテゴリ

不法（違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用）、主張（軍事・テロ・過激派、武器・兵器、誹謗・中傷、自殺・家出、主張一般）、アダルト（性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集）、セキュリティ（ハッキング、不正コード配布、公開プロキシ）、出会い（出会い・異性紹介、結婚紹介）、ギャンブル（ギャンブル一般）、コミュニケーション（ウェブチャット、掲示板、IT掲示板）、グロテスク、成人嗜好（娯楽誌、喫煙、飲酒、アルコール製品、水着・下着・フェチ画像、文章による性的表現、コスプレ）、オカルト

- ・ EZweb公式サイトで月額情報料が発生するサイトが後日アクセス制限の対象になった場合には、お客様にて該当サイトの退会手続きをしていただく必要があります。
- ・ 本サービスは、上記カテゴリに該当するとしてネットスター株式会社より提供されたURLデータベースに登録されているサイトへのアクセスを制限するものであり、都度サイトの内容を確認し、アクセスを制限するものではありません。よって、検索サービスで一般サイトを検索されてアクセスする場合など、当該データベースに登録されていないサイトは本来上記アクセス制限カテゴリに属するものでも表示されることがあります。
- ・ 現在アクセス制限対象となっているサイトであっても、モバイルコンテンツ審査・運用監視機構(EMA)*2により認定基準に適合していると判断された各サイトは制限対象外となります。

*2：青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイトの審査・認定および啓発・教育活動を行う第三者機関です。EMAの認定サイトは、予告無く追加・変更される場合があります。詳細は、EMA携帯サイト<http://www.ema.or.jp/m/>をご参照願います。

4. 後日安心アクセスサービスを追加申込される場合、〈ECN〉お客様センターでお申込みいただけます。
5. 未成年の契約者がフィルタリングサービスのコース変更、廃止を行う場合は、親権者の同意書が必要です。受付は、〈ECN〉お客様センターでお申込みいただけます。
6. 契約者が未成年の場合は、親権者の方からのお申込みも可能です。

■ケータイ探せて安心サービスについて

ECナビケータイを紛失された際に、パソコン（auお客さまサポート〈PC版〉）から、おおよそのECナビケータイの位置を検索できます。

1. 利用料金

パソコンからの検索料 : 105円/回

2. 本サービスを利用するためには、あらかじめECナビケータイの「ケータイ探せて安心サービス」アプリ設定を「OK（許可）」としてください。アプリが無い場合は、アプリをダウンロード※した上で、設定を「OK（許可）」にしていただく必要がございます。また、

2010年9月以降に発売を開始した機種につきましては、紛失時にGPSで検索できるようあらかじめ検索要求の設定が「OK（許可）」となっております。

※アプリのダウンロードには、別途パケット通信料がかかります。

3. ECナビケータイを紛失された際に、ご契約時に記入いただいた暗証番号でECナビケータイの位置を検索できます。ご契約者ご利用者が異なる場合は、必要に応じauお客さまサポート（EZweb版）から利用者認証番号を設定してください。利用者認証番号はauお客さまサポート（EZweb版）からのみ設定・解除が可能です。利用者認証番号を設定された際は必ずお忘れにならないようご注意ください。利用者認証番号を忘れた場合、サービスをご利用になれませんのでご注意ください。また、お客様のECナビケータイより操作しない限り、番号の再設定等が行えませんが、あらかじめご承知置きください。

■バリューサポート+

月々315円（税込）の月額料で本サービスをご利用いただくことができます。

1. バリューサポート+は、当社が販売したECナビケータイが対象となります。
2. 5年保証サービス
最新購入履歴のECナビケータイの保証対象内の故障は、5年間無料で修理いたします。
最新購入履歴以外のECナビケータイの保証対象内故障は、3年間無料で修理いたします。
3. 修理代金優遇サービス
最新購入履歴のECナビケータイの保証対象外の修理の際、修理代金を無料といたします。
最新購入履歴以外のECナビケータイの保証対象外の修理の際、修理代金の上限は5,250円（税込）となります。
※水濡れ・全損はこの対象とはなりません。
※お客様の故意・改造（分解改造・部品の交換・塗装等）による損害や故障の場合は補償の対象となりません。
※外装ケースの汚れや傷、塗装の剥れ等によるケース交換は特別価格の適用対象となりません。
4. 水濡れ・全損時リニューアルサービス
万が一、最新購入履歴のECナビケータイが水濡れ・全損した場合は、ECナビケータイのリニューアル代金を5,250円（税込）にて提供いたします。
最新購入履歴以外のECナビケータイのリニューアル代金は10,500円（税込）となります。
※お客様の故意・改造（分解改造・部品の交換・塗装等）による損害や故障の場合は補償の対象となりません。
5. 「バリューサポート+」月額料について
月途中でのご入会およびご退会は、月額料を日割り計算いたします。
6. 「バリューサポート+」のご入会・ご退会について

ご入会は、ECナビケータイのご購入時（新規ご契約時・端末増設（機種変更）時等）のお申込み時に自動的に入会となります。なお、退会については、ECナビケータイの買い替え並びにECナビケータイ通信サービス契約解除をもって、自動的に退会することとなります。ECナビケータイを承継された場合、「バリューサポート+」の加入状態は承継者に引き継がれます。

7. ECナビケータイおよびその周辺機器の補修用性能部品を製造終了後6年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。補修用性能部品の保有期間超過後はECナビケータイ及びその周辺機器の修理を承ることができません。

■料金プランについて

※お客様が選択された料金プランおよび料金割引サービス適用時の料金は「料金プラン一覧」をご参照ください。

1. 月の途中でのご加入または解約などの場合は、基本使用料（無料通話を含む基本使用料）はご利用日数分の日割額となります。
2. 国際電話通話料（au国際電話サービス通話料を除く）、ぷりペイド通話料・テレドーム（0180）・ナビダイヤル（0570）は無料通話の対象となりません。
3. 料金プランの変更は翌月適用となります。ただし、お申込みの時期によっては、翌々月からの適用になる場合があります。（変更手数料 無料）
4. 端末増設（機種変更）時の料金プランの適用について
 - ・ 端末増設（機種変更）時に選択された料金プランは、お引渡日（回線切替日）からの適用となります。ただし持込品で同一方式での変更の場合は、お引渡日の翌月からの適用となります。
 - ・ ECナビケータイ購入を伴う端末増設（機種変更）時に新たな料金プランを選択されない場合で、先に翌月適用予定の料金プラン変更がある場合は、お引渡日からの適用に変更されます。ただし、お引渡日が翌月以降となった場合は、翌月からの適用のままとなります。
また上記の料金プラン変更が「プランEシンプル／プランF(1S)シンプル」から、それ以外の料金プランへ変更の場合、先に翌月適用予定のポケット通信料割引サービスお申込みがある場合は、ポケット通信料割引サービスの適用もお引渡日からの適用に変更されます。
5. 国際電話の通話料は、ECナビケータイ料金プランの対象となりません。各国際電話事業者の設定した料金に基づいて、それぞれより別途請求されます。
6. 「プラン別料金表示サービス」はあくまで目安であり、実際の請求額とは異なります。また料金プランによってECナビケータイでの倍率設定が必要となります。
7. プランEシンプル／プランF(1S)シンプルについて

- ・ EZ WINコース／IS NETコースのお申込みが必要（別途315円（税込））です。
 - ・ 「ダブル定額スーパーライト」等のパケット通信料割引サービスにはご加入いただけません。パケット通信料割引サービスにご加入の方が、プランEシンプル／プランF(IS)シンプルへ変更された場合は、パケット通信料割引サービスが自動的に廃止されます。
 - ・ 海外でのパケット通信料（「国際ローミングサービス（グローバルパスポート）について」を参照ください。）は国内パケット通信料の金額と異なります。また海外でのパケット通信料は、各上限額の対象となりません。
 - ・ プランEシンプル／プランF(IS)シンプルは「無料通話のない料金プラン」となります。プランEシンプル／プランF(IS)シンプルへ変更された場合、変更前の料金プランの「くりこし金額」は、変更適用月以降翌月へ繰り越されません。
 - ・ プランEシンプルの場合に無料となるEメールは、「EZ WINのEメール（メールアドレスが〇〇@ezweb.ne.jpまたは〇〇@▲▲.biz.ezweb.ne.jpのもの）により国内で送受信されたEメールに限ります。スマートフォンでのEメール送受信は無料とはならず、パケット通信料が発生いたします。
8. プランZシンプルについて
- ・ ECナビケータイ・Tigersケータイ・JALマイルフォン・GIANTSケータイ・au携帯電話宛（1時～21時）の通話無料について
留守番電話（1417、09044441417（遠隔操作））等の各種特番宛の通話については、ECナビケータイ・Tigersケータイ・JALマイルフォン・GIANTSケータイ・au携帯番号宛の通話無料の対象とはなりません。
9. SMSについて
- ・ 送信料
- | | 送信料 | 受信料 |
|-----------|----------|-----|
| SMS（Cメール） | 3.15円／通 | 無料 |
| SMS（i） | 3.15円／通※ | 無料 |
- ※SMS（i）の送信時には、別途パケット通信料がかかります。70文字以上のメールも送信することが可能です。全角70文字（半角140文字）毎に1通分の送信料が発生します。
- ・ 「マイファミリー割引」契約回線のSMS送信料は「マイファミリー割引」をご参照ください。
 - ・ 海外でのSMS送信料（「国際ローミングサービス（グローバルパスポート）について」を参照ください。）は国内のCメール送信料と異なります。
 - ・ スマートフォンの場合、SMSの送信には、モバイルデータ通信をオンにする必要があります。

■料金プラン一覧

※SMS（i）の送信時には送信料とは別にパケット通信料がかかります。

料金プラン名	基本使用料 （誰でも割 適用後）	くりこ し可能 上限額	無料通 話料	通話料	テレビ電話通 話料
プランZ シンプル*3	980円/月	—	—	ECナビケータイ・au携帯電 話宛など*4：無料 その他：30秒/21.0円	30秒/37.8円

料金プラン名	基本使用料 （誰でも割適 用後）	くりこし可能 上限額	無料通話料	通話料	テレビ電話通 話料
プランE シンプル	780円/月	—	—	30秒/21.0円	30秒/37.8円

料金プラン名	国内E メール	国内パケッ ト通信料	EZweb上 限額*1	スマートフォン単独利用 時・+WiMAX対応スマートフ ォンでのWi-Fi/USBテザリ ング・PCサイトビューアー 含む上限額*1	特定機種での PCサイト接続 データ通信含 む上限額*1*2
プランE シンプル	無料	0.105円/ パケット	4,410円 /月	5,985円/月	10,395円/月

料金プラン名	基本使用料 （誰でも割適 用後）	くりこし可能 上限額	無料通話料	通話料	テレビ電話通 話料
プランF(IS) シンプル	6,240円/月	—	—	30秒/21.0円	30秒/37.8円

料金プラン名	国内パケッ ト通信料	国内スマートフォン単独利用 時通信・+WiMAX対応スマート フォンでのWi-Fi/USBテザリ ング・EZweb・Eメール	PCサイトビュー アー含む上 限額*2	特定機種での PCサイト接続 データ通信含 む上限額*1*2
プランF(IS)	0.02625円/	無料	525円/月	4,935円/月

シンプル	パッケージ			
------	-------	--	--	--

料金プラン名	基本使用料 (誰でも割適用後)	くりこし可能 上限額	無料通話料	通話料	テレビ電話通話料
プランLL シンプル	7,035円/月	37,800円	12,600円	60秒/15.75 円	60秒/28.35 円
プランL シンプル	4,147円/月	21,000円	6,615円	30秒/12.6円	30秒/22.05 円
プランM シンプル	2,625円/月	15,750円	4,252円	30秒/14.7円	30秒/26.25 円
プランS シンプル	1,627円/月	10,500円	2,100円	30秒/16.8円	30秒/29.4円
プランSS シンプル	980円/月	5,250円	1,050円	30秒/21.0円	30秒/37.8円

*1 : 日本国内でご利用の場合

*2 : 次の特定機種でパソコン・PDA・カーナビ等と接続したデータ通信が上限額の対象となります。(特定機種は以下を参照ください。)

特定機種 (2011年12月 現在)	G' zOneTYPE-X/beskey/URBANO AFFARE/URBANO MOND/URBANO BARONE/ BRAVIA®Phone U1/biblio/Mobile Hi-Vision CAM Wooo/Sportio Water beat /Walkman®Phone, Premier3/F001/CA007/CA006/CA005/CA004/CA003/ CA001/H001/K009/K007/P001/S007/S006/S005/S004/S003/S001/ SA002/SA001/SH011/SH010/SH009/SH008/SH007/SH006/SH005/SH004/ SH003/SH002/SH001/T008/T007/T006/T005/T004/T003/T002/T001/ W64SH/W63CA/W63H/ISO2/E08T/E30HT/E05SH/E06SH/[iida] G9/Art Editions YAYOI KUSAMA/PLY/LIGHT POOL/X-RAY
--------------------------	--

*3 : プランZシンプルのECナビケータイ・Tigersケータイ・JALマイルフォン・GIANTSケータイ・au携帯電話宛の通話無料については、「料金プランについて」の「プランZシンプルについて」をご参照ください。

*4 : ECナビケータイ・Tigersケータイ・JALマイルフォン・GIANTSケータイ・au携帯電話宛が対象となります。

※ 2009年11月10日以降の新規/MNP/端末増設(機種変更)のお申込みについては、「購入サポート割」の適用対象外となります。

■料金割引サービス

※SMS（i）の送信時には送信料とは別にパケット通信料がかかります。

□誰でも割

1. ECナビケータイの契約申込み時に、「誰でも割」が自動適用されます。なお契約申込み時に「誰でも割」の適用を希望されない場合、解除料として9,975円（税込）がかかります。
2. 「誰でも割」の契約期間は2年単位で、廃止のお申し出がない限り2年単位で自動更新となります。
3. 2年単位の継続契約となるため、契約期間中に解約および「誰でも割」の廃止をした場合には、「誰でも割」加入年数にかかわらず契約解除料9,975円（税込）がかかります（更新月を除く）。なお、更新月の場合は、前月利用分まで割引適用となり当月利用分は割引適用されません。また更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。
4. 「誰でも割」の割引はご契約の月から適用となります。ご契約開始月の割引額はご利用日数分の日割額となります。
5. 「誰でも割」の割引適用時の各料金プランの基本使用料については「料金プラン一覧」をご参照ください。
6. 「誰でも割」と「マイファミリー割引」を併用している場合は、「誰でも割」の基本使用料割引が適用となり、「マイファミリー割引」本数としてカウント、同一「マイファミリー割引」グループへの国内通話料無料（テレビ電話通話料は60%割引）・SMS無料が適用となります。

□マイファミリー割引

1. お申込みいただける回線のご名義は同一またはご家族のご名義となります。また、割引のグループ構成はECナビケータイ回線、Tigersケータイ回線、JALマイルフォン回線、GIANTSケータイ回線、au回線を合計し、2～10回線までとなります。
2. 「マイファミリー割引」は基本使用料およびグループ内の通話料を割り引くサービスです。なお、お申込みいただくご契約者は、そのお申込み内容についてマイファミリー割引グループを構成するご契約者全員の同意をご確認されたうえで、お申込みください。
3. 契約申込み時に必要な家族証明書類は、郵送のみの受付となります。
4. ひとつのECナビケータイ電話番号で複数のグループに重複してお申込みいただくことはできません。
5. 適用はお申込みいただいた当月からとなります。ただし、お申込みの時期によっては翌月からの適用となる場合があります。
6. 同一マイファミリー割引グループ内の通話料に対して、無料通話を家族で分け合うことはできません。

7. 「誰でも割」と「マイファミリー割引」を併用している場合は、「誰でも割」の基本使用料割引が適用となり、「マイファミリー割引」本数としてカウント、同一マイファミリー割引グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料60%割引)・SMS無料が適用となります。
8. 通話が連続して長時間におよぶなど、その他の通信に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。
9. 「指定割」と併用できます。「マイファミリー割引」の適用となっている回線を「指定割」の指定先とした場合は、指定されたご家族への通話料の割引率は60%となります。ただし、「マイファミリー割引」+「誰でも割」の場合は、「マイファミリー割引」+「誰でも割」が優先して適用となります。
10. Eメール通信料、EZアプリ送信料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、グループテレビ電話通話料、CDMAプリペイドカードによる通話料は、同一マイファミリー割引グループへの国内通話料の無料および割引は対象となりません。
11. 廃止(全回線・一部回線ともに)をお申込みいただいた場合または利用権の承継が生じた場合、割引は前月末までの適用となります。
12. 解約または利用権の承継が生じた場合には、当該回線の割引は廃止となります。
13. 割引適用回線数が0または1回線となった場合、サービスは廃止となります。

□購入サポート割引

ご加入の料金プランに応じて、毎月の基本使用料を840円～910円を割引。

なお、2009年11月10日以降の新規/MNP/端末増設(機種変更)のお申込みについては、「購入サポート割」の適用対象外となります。

1. ECナビケータイの契約申込み時に、「購入サポート割引」が自動適用されます。
2. ご加入の料金プランに応じて、毎月の基本使用料を840円～910円を割引いたします。料金プランを変更された場合は、変更後の料金プランに基づいた割引額となります。(「料金プラン一覧」をご参照ください)
3. ECナビケータイ用に当社が販売した特定の端末以外をご利用されるお客様については、「購入サポート割引」は適用されませんので、ご了承ください。

□無期限くりこし

1. 「無期限くりこし」は、料金プランのあまった無料通話を無期限にくりこせるサービスです。
2. くりこしできる金額は、料金プラン毎の「くりこし可能上限額」の範囲内となります。料金プランを変更された場合は、変更後の料金プランの「くりこし可能上限額」となります。(「料金プラン一覧」をご参照ください)
3. 解約をされた場合は、くりこし金額は消滅となります。

□指定通話定額

1. 月額料390円（税込）で、指定した3件までのECナビケータイ・Tigersケータイ・JALマイルフォン・GIANTSケータイ・au携帯電話への国内通話料・国内発信SMSが無料となります。指定先へのテレビ電話通話料は60%割引となります。
2. グループテレビ電話通話料、Eメール通信料、EZアプリ送信料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、CDMAぷりペイドカードによる通話料は、割引対象外となります。
3. 割引適用可能な番号は、ECナビケータイ電話番号・Tigersケータイ電話番号・JALマイルフォン電話番号・GIANTSケータイ電話番号・au携帯電話番号のみです。指定先番号がMNPで他社ご契約となった場合は、割引されません。
4. ECナビケータイ・Tigersケータイ・JALマイルフォン・GIANTSケータイ・au携帯電話以外の他社携帯電話を指定先として登録した場合は、割引は適用されません。
5. 新規加入時にお申込みの場合は、当月からの適用と翌月からの適用を選択いただけます。（いずれの場合も定額料の日割計算はいたしません。）新規加入時以外のお申し込みの場合は、翌月からの適用となります。受付の時期によっては、翌々月からの適用となります。
6. 指定先の番号を変更された場合は、お申込みの翌月から新指定番号への通話料が割引となります。また指定先が解約・番号変更した場合でも変更・廃止のご連絡がなければサービスは継続され、定額料が発生します。
7. 「指定通話定額」の定額料は、日割計算いたしません。
8. 「指定割」とは併用できません。
9. 通話が連続して長時間におよぶなど、その他の通信に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。
10. 下記「お申込み可能な料金プラン」以外をご利用の場合は、お申込みいただけません。

【お申込み可能な料金プラン】

プランZシンプル、プランEシンプル、プランF(1S)シンプル、プランSSシンプル～プランLLシンプル

□指定割

1. 月々315円（税込）で3件までの指定したECナビケータイ・Tigersケータイ・JALマイルフォン・GIANTSケータイ・au携帯電話・一般電話・IP電話への国内通話料が50%割引となります。
2. ご指定先のECナビケータイ・Tigersケータイ・JALマイルフォン・GIANTSケータイ・au携帯電話・一般電話へのテレビ電話通話料は50%割引となります。
3. グループテレビ電話通話料、Eメール送信料、EZアプリ送信料、データ通信料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、SMS、CDMAぷりペイドカードによる通話料は、割引対象外となります。
4. 指定できる電話番号はECナビケータイ（サービス中）・Tigersケータイ（サービス中）・

- JALマイルフォン（サービス中）・GIANTSケータイ（サービス中）・au携帯電話（サービス中）・一般電話・IP電話のみです。他社携帯電話・PHS、各種特番・「*」や「#」「0120」「0570」「0180」等で始まる電話番号・国際電話・無料電話等は割引が適用されません。
5. 新規加入時にお申込みの場合は、当月からの適用と翌月からの適用を選択いただけます。（いずれの場合も定額料の日割計算はいたしません。）
新規加入時以外のお申込みの場合は、翌月からの適用となります。受付の時期によっては、翌々月からの適用となります。
 6. 指定先の番号を変更された場合は、お申込みの翌月から新指定番号への通話料が割引となります。また、指定先が解約・番号変更した場合でも変更・廃止のご連絡がなければサービスは継続され、定額料が発生します。
 7. 「指定割」定額料の日割計算はいたしません。
 8. 「指定通話定額」とは併用できません。

□マイホーム割引

※割引内容は、ご契約者の自宅電話番号におけるご利用サービスにより異なります。

区分	ご利用のサービス	割引内容
A	「メタルプラス電話（ご家庭用）」「auひかり」「auひかり ちゅら」「ADSL one（ご家庭用）」「050番号サービス（KDDI-IP電話）*1」 「ケーブルプラス電話」「コミュファ光電話（050オプションサービスを含む）」「J:COM PHONEプラス」「J:COM PHONE」、NTT加入電話で「auまとめラインにご加入」	ご自宅への通話料が無料
B	NTT加入電話で、「KDDIでのマイラインプラスに3区分以上*2ご登録」または「au one netのADSL*3」	ご自宅への通話料が50%割引

*1： 050番号サービス（KDDI-IP電話）ご利用の場合は「ご契約者の自宅電話番号」を“050番号”で登録されている必要があります。

*2： 「同一県内の市外通話」「県外への通話」を含む3区分以上。

*3： 「フレッツ・ADSL」コースを除く。

*4： ご自宅へのテレビ電話通話料は、50%割引となります。

1. 「ご契約者の自宅電話番号」への通話が割引対象となります。「請求書送付先電話番号」「勤務先電話番号」への通話は割引対象となりません。引越しなどにより自宅電話番号を変更され、変更後の電話番号をECナビケータイの窓口に届出されていない場合は、割引対象になりません。

2. Aの場合は、「自宅電話番号」への通話に対する割引は、「マイホーム割引」は優先適用となり「指定割」による割引は適用されません。Bの場合、「指定割」による割引が優先適用となり「マイホーム割引」の割引は適用されません。
3. グローバルパスポート対応機種による海外からご自宅への通話は割引対象となりません。
4. ECナビケータイ、KDDIの固定通信サービスの両サービスの開通月の翌月ご利用分から割引となります。
(auまとめライン、マイラインプラスの場合はお申込み後、KDDIでの登録完了月の翌月ご利用分からとなります)

□ボーナス割

1. ボーナス割契約用販売価格にてECナビケータイをご購入いただいた場合、ボーナス割をご提供させていただきます。
2. 端末増設（機種変更）の際に新たにECナビケータイをご購入された場合、従来ご利用されているECナビケータイがボーナス割適用期間内であってもボーナス割契約は解除されます。
3. ボーナス割は、ボーナス割契約加入後1ヶ月目から開始され、24回をもって終了となります。なお、ボーナス割適用期間中に端末増設（機種変更）／解約された場合、ボーナス割の適用はこれらのお申込みがなされた月の前月をもって終了いたしますのでご注意ください。

□毎月割

1. 対象者
新規契約・端末増設（機種変更）時にシンプルコースで対象機種をご購入、かつ指定のポケット通信料定額サービスにご加入いただいた方
 2. 対象機種及び指定のポケット通信料定額サービス
ECナビケータイホームページにてご確認ください。
 3. 割引内容および対象期間
ご利用料金から最大24ヶ月間割引
- ※ ご購入する対象機種により割引額は異なります。ECナビケータイホームページにてご確認ください。
- ※ 各種割引サービス適用後の月額基本使用料・国内通話料・国内通信料・オプション料（バリューサポート＋月額料除く）の合計額から割引します。割引対象合計額が割引額を下回る場合は、割引対象合計額を上限として割引します。
- ※ 新規契約・端末増設（機種変更）された当月のご利用分から自動的に割引を開始し、24回の割引をもって終了します。その後、通常料金となります。
- ※ ご加入いただいた指定のポケット通信料定額サービス（一部料金プラン含む）が翌月適用

となる場合も、適用月の前月ご利用分から割引となります。

- ※ 割引対象期間中に端末増設（機種変更）・一時休止・解約などされた場合、割引の適用はお申し込みいただいた前月利用分をもって終了いたします。
- ※ 割引対象期間中に指定のポケット通信料定額サービス（一部料金プラン含む）から指定外のサービスへ変更または廃止された場合、ポケット通信料定額サービス（一部料金プラン含む）が適用されなくなった月の前月利用分をもって割引を終了します。
- ※ 弊社が実施する他の施策とは併用できない場合があります。
- ※ 沖縄エリアでのご購入は対象外です。
- ※ 毎月割に期限はありませんが、ご購入時期によって、割引条件や割引金額が変更となる場合があります。

■パケット通信について

1. パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます（1パケット=128バイト）。パケット通信を利用して、画像を含むホームページの閲覧、添付ファイルのあるEメールの送受信、データのダウンロードなど、データ量の大きい通信を行うと通信料が高額となります。ご利用のパケット通信料が高額となる場合は、一時的に回線を止める場合があります。
2. インターネットのご利用はホームページの閲覧等、短時間でパケット通信料が高額になる場合がありますので、「ダブル定額ライト」等のパケット通信料割引サービスへのご加入を強くお勧めいたします。なお、各種割引サービスの対象は日本国内ご利用時の通話料、通信料となります。
3. 受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもパケット通信料がかかります。
4. パケット通信は、ベストエフォート方式を採用しているため、回線の混雑状況等により通信速度が切り替わります。
5. 「WINシングル定額 WiMAX」、「WINシングル定額」対応機種、スマートフォン、PHOTO-U／biblio Leaf等特定機器およびPC接続データ通信の上限額対応機種でのパケット通信はネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、動画ファイルの添付、ファイルのダウンロード等、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生など連続したデータを送受信した場合、ネットワークの混雑の度合いで最大通信速度を制限させていただきます。このため、通信完了までに時間がかかる場合や、動画がなめらかに表示されない等の事象が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
6. au.NETを利用してのパケット通信は、サービス品質維持および設備保護のため、一定時間（24時間以上）継続して接続している通信を切断、また、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

7. IS01はCDMA1Xエリア（受信最大通信速度が144kbpsのエリア）ではパケット通信はできません。利用可否は「3G」のアイコンで確認が可能です。
8. スマートフォンは常時インターネットに接続されている仕様となっているため、アプリケーションなどにより自動的にデータ通信が行われる場合があります。このため、スマートフォンご利用の際はパケット通信料が高額になる場合がありますので、「IS NET」および「ISフラット」等のパケット通信料割引サービスへのご加入を強く推奨します。

■インターネット接続サービス（EZweb・IS NET等）について

1. ECナビケータイの契約申込み時に、「EZ WINコース」「IS NETコース」のいずれかにお申込みいただくことが必須となります。
 2. スマートフォン単独でのインターネット接続、または「+WiMAX対応スマートフォン（ISW11HT、ISW12HT、ISW11M）」でのWi-Fi/USBテザリング、SMS（i）ご利用時にIS NETのお申込みがない場合は、au.NETでのご利用となり、ご利用料525円が発生いたします。
 3. 「+WiMAX対応スマートフォン（ISW11HT、ISW12HT、ISW11M）」で、WiMAX通信をご利用の場合、+WiMAX月額利用料525円がかかります。携帯電話購入月及びその翌月は、「+WiMAX月額利用料」はかかりません。ただし、2012年1月ご利用分までは、+WiMAX月額利用料をキャンペーンで無料といたします。WiMAX通信ご利用時のパケット通信料は、CDMA 1X WINご利用時のパケット通信料と同様にスマートフォン単独ご利用時のパケット通信料として計算します。
 4. EZ WINコースへご加入された場合、IS NETコースへ自動加入されたこととなります。IS NETコースは、スマートフォン単独でのインターネット接続のパケット通信のご利用があった月に適用され、それ以外の月はEZ WINコースの適用となり重複しての定額料は発生いたしません。IS NET適用月内にIS NETまたはEZ WINのご加入、廃止をされた場合、月額使用料の日割りはいたしません。
 5. パソコン・PDA・カーナビ等とECナビケータイを接続したデータ通信（PC接続データ通信）、および、DATA01、DATA02、Wi-Fi WALKER（DATA05、DATA06、DATA08W）、DATA07、W07K、W06K、W05K、W04K、W03H、W01Kでのインターネット接続のパケット通信のご利用される場合は、au.NETまたはPacketWIN/PacketONE対応プロバイダでのインターネット接続となります。PacketWIN/PacketONE対応プロバイダから月額使用料、通信料の請求が発生する場合があります。プロバイダにより対応機種、月額使用料が異なります。詳しくは各プロバイダにご確認ください。
- ※スマートフォン（IS02、E30HT、ISW11HT、ISW12HT、ISW11Mを除く）、PT001、mamorino、A101KはPC接続データ通信には対応していません。

【CDMA 1X WIN対応機種】※日本国内でご利用の場合です。

	月額使用料	EZweb・Eメール通信料*1
EZ WINコース	315円	0.21円/パケット

【スマートフォン】※日本国内でご利用の場合です。

	月額使用料	スマートフォン単独利用時のパケット通信料*2
IS NETコース	315円	0.21円/パケット

【au.NET】※日本国内でご利用の場合です。

	ご利用機種	月額使用料	パケット通信料
au.NET	DATA0シリーズ、W02Hを除くW0シリーズ	525円*3	各料金プランのパケット通信料
	スマートフォン単独利用時、+WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBテザリング		0.21円/パケット*4
	IS02、E30HTでのPC接続データ通信及び、上記以外のCDMA 1X WIN		0.105円/パケット*4

- *1：プランEシンプル/プランF(IS)シンプルのご利用時のパケット通信料は「料金プラン一覧」を参照ください。
- *2：スマートフォンでのEメール送受信は、単独利用時のパケット通信料として扱います。また、+WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBテザリングご利用時のパケット通信も単独ご利用時のパケット通信料として扱います。
- *3：au.NETご利用月（パケット通信料が発生した月のみ）のご請求となります。
- *4：パケット通信料定額サービス/割引サービスにご加入の場合は各定額/割引サービスのパケット通信料となります。

6. スマートフォンでは「IS NETコース」未加入の場合は自動的に「au.NET」としてインターネットに接続します。よって、「IS NETコース」未加入の場合でもパケット通信が発生します（データ通信OFF設定時を除く）のでご注意ください。
7. スマートフォンではEZwebサービス（EZwebコンテンツの閲覧、EZアプリ等）はご利用できません。このため、EメールなどでURL toの接続先がEZwebコンテンツになっている場合は

当該接続先ページの閲覧はできません。

8. EZwebご利用中の携帯電話からスマートフォンに端末増設（機種変更）された場合、EZweb サイトやEZアプリ、メールマガジンは自動的に退会・廃止となりません。このため、事前にお客様ご自身にて不要な有料アプリ・サイトの退会のお手続きをしてください。なお、au one-IDに対応したスマートフォンでは端末増設（機種変更）後にスマートフォンのブラウザを起動し、au oneトップの「サポート情報（ISサポートリンク）」から退会のお手続きも可能となっております。
9. スマートフォンでのホームページ閲覧、ダウンロード、アプリケーション通信、Eメール送受信はインターネット経由での接続となるため、パケット通信（3G通信）を利用したすべての通信にパケット通信料金がかかります。EZ WINコースでは受信無料となる「重要なお知らせメール」、「WEB de 請求書お知らせメール」、「EZホットインフォ」などのEメール受信に関してもスマートフォンでは有料となります。ただし、EZ WINのEメール非対応のスマートフォンでは、「重要なお知らせメール」は受信できません。また、EZ WINのEメール対応のスマートフォンでプランEシンプル／プランEにご加入された場合であっても、EZ WINのEメールの送受信は無料とならず、パケット通信料が発生いたします。（「EZ WINのEメール」をご利用の場合は、「IS NETコース」へのご加入が必要となります。）
10. ネットワーク混雑回避のために以下に該当するお客様の通信速度を制限させていただきます。

	条件	規制対象時間
EZ WINコース	前々月に300万パケット（着うたフル [®] 250～300曲分に相当）以上のご利用があったお客様	21時～翌1時
IS NETコース	直近3日間に300万パケット以上のご利用があったお客様 （2011年10月1日より実施）	終日

11. EZアプリによる通信は、1日に使用できるパケット量に上限があります。
※G' zONETYPE-X、beskey、CA007、CA006、CA005、S007、S006、S005、S004、S003、SH011、SH010、SH009、SH008、SH007、SH006、T008、T007、T006、T005、T004、T003、SA002、K009、K007、PT002、URBANO MONO、URBANO BARONE、BRAVIA[®] Phone U1、【iida】G11、X-RAY、LIGHT POOLをご利用の場合、一部のEZアプリは制限なしにご利用いただけます。
12. EZ WIN、IS NETお申込み時は「EZホットインフォ」（EZweb情報提供者等の広告情報サービス）の受信承諾が含まれます。（お客様任意で解除可能）EZ WINコース対応端末で「EZホットインフォ」を受信した際は通信料無料となりますが、スマートフォン・EZwebmultiコース対応端末で受信した際は通信料有料となります。
13. au ICカードの差し替えを行ったときには、初期設定が必要となる場合があります。
14. 端末増設（機種変更）前にご利用されていたサービス（EZwebコンテンツ、ECナビケータイの機能など）は、端末増設（機種変更）後はご利用できない場合があります。
15. EZweb有料情報サービス（商品購入を含みます）のご利用にあたっては、以下の事項を承諾

していただきます。

- (1) 有料情報をご利用になる場合にはECナビケータイを通じてサービス提供者（以下SPと記述）と利用契約締結していただきます。
- (2) ECナビケータイからEZweb有料情報サービス（商品購入を含みます）をご利用された場合は、当該料金は毎月の電話料金に合算してご請求させていただきます。
- (3) いかなる場合でも、ECナビケータイから利用された通信料および情報料は、ECナビケータイのご契約者様がお支払いの義務を負います。
- (4) お客様がSPとの間で締結された契約に基づく情報料の支払い義務はEZwebサービスを利用することができない状態が生じた場合も含め、いかなる場合でも免れません。
- (5) SPから提供された情報および情報料に係わる争いは、すべてお客様とSPの間で解決し、当社には、何らかの請求、苦情の申立てを行わないものとします。
- (6) 当社は、EZwebサービスのご契約に基づき設定されるお客様の識別番号をSPに提供します。
- (7) 当社はお客様の契約年数や年齢に応じて、月々ご利用可能な情報料に上限額を設定します。
- (8) お客様が情報料のお支払いを滞った場合は、EZweb有料情報サービスの利用を停止し、ご契約者様の連絡先等の情報を当該SPに通知します。
- (9) サービス提供者の責に帰する事由によりお客様が損害を被った場合は、サービス利用料に相当する金額を上限として、サービス提供者が当該損害を賠償するものとします。但し、サービス提供者の故意または重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。

16. au. NETはお使いの接続機器にau. NETの通信設定を行うことにより、お申込み不要でご利用いただけます。

■パケット通信料割引サービスについて

1. 各割引サービスにご加入の方のパケット通信料は料金プランの無料通話の対象となりません。
2. プランEシンプル／プランF(1S)シンプルご利用時は、パケット通信料割引サービスにご加入できません。
3. 解約の場合は、定額料の日割計算はいたしません。
4. EZweb・Eメール・PCサイトビューアー以外のデータ通信料（パソコン・PDA・カーナビ等での通信）は上限額の対象外です（特定機種を除く）。また、コンテンツのご利用には別途情報料がかかる場合があります。
5. 新規加入時にお申込みの場合は、新規加入日から適用（定額料・無料通信料は日割）となります。

6. 「5.」以外で新たに割引サービスを追加される場合は、お申込み翌月からの適用と当月からの適用（新規加入と同月内の場合：定額料・無料通信料は日割）をご選択いただけます。割引サービスを変更される場合、お申込み翌月からの適用となります。
7. 端末購入を伴う端末増設（機種変更）時にプランEシンプル／プランF(1S)シンプルからその他のプランへ変更されると同時にパケット通信料割引サービスをお申込みの場合は、翌月からの適用と端末増設（機種変更）のお引渡日（回線切替日）からの適用（定額料・無料通信料は日割）をご選択いただけます。
- ただし、端末購入に伴う端末増設（機種変更）より先にプランEシンプル／プランF(1S)シンプルからその他のプランへ変更およびパケット通信料割引サービスをお申込みいただき、翌月からの適用予定となっている場合、引渡日からの適用に変更となります。

【CDMA 1X WIN】 ※日本国内でご利用の場合です。

	定額料*1	パケット通信料*2	EZweb・Eメール 上限額	スマートフォン単独利用時・+WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBテザリング・PCサイトビューアーを含む上限額	特定機種でのPC接続データ通信含む上限額*3
ダブル定額スーパーライト	390円/月	0.105円/パケット	4,410円/月	5,985円/月	10,395円/月
ダブル定額ライト	1,050円/月	0.084円/パケット			
ダブル定額	2,100円/月	0.0525円/パケット			

	定額料	パケット通信料*2	スマートフォン単独利用時通信・+WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBテザリング・	PCサイトビューアー上限額	特定機種でのPC接続データ通信含む上限額*3
--	-----	-----------	---	---------------	------------------------

			EZweb・Eメール		
ISフラット	5,460円/月	0.02625円/パケット	無料	525円/月	4,935円/月

※ISフラットは無料通信料はありません。各上限額到達時は、定額料5,460円+各上限額がかかります。(PCサイトビューアー上限到達時5,985円、特定機種でのPC接続データ通信含む上限到達時10,395円)

- *1 : 定額料は全額無料通信料として使えます。
- *2 : パソコン・PDA・カーナビ等を接続してのデータ通信料は各上限額の対象外です(特定機種の場合については*3参照)。パソコン・PDA・カーナビ等を接続してのデータ通信では多くのパケットを送受信しますのでご注意ください。
- *3 : 特定機種でパソコン・PDA・カーナビ等と接続したデータ通信が上限額の対象となります。特定機種は「料金プラン一覧」を参照ください。

【カーナビ用料金プラン】

プランEシンプル・ダブル定額スーパーライト等の各種パケット通信料定額サービスのご加入者を対象として、「カーナビ用料金オプション」お申込みにより、210円/月の定額料をお支払いいただくことで、対象カーナビと接続した際のパケット通信料がEZweb上限額4,410円の対象通信としてご利用いただけます。

- ・ オプション定額料 210円/月
- ・ 対象となるカーナビ
G-BOOK、CARWINGS (PC接続データ通信に対応している機種及びIS11SH、IS12SH、INFOBAR A01での接続が可能です。接続可能なECナビケータイ、カーナビ等の詳細はG-BOOKサイトまたはCARWINGSサイトをご参照ください。)
※G-BOOKでのHELPNET通信、CARWINGSでの差分地図更新、CDトラック名取得等に発生するパケット通信料は上限額の対象外です。
- ・ 対象となるパケット通信料定額サービス
プランEシンプル/ダブル定額スーパーライト/ダブル定額ライト/ダブル定額/ISフラット/プランF(IS)シンプル
※パケット通信料定額サービスを廃止した場合、自動的に「カーナビ用料金オプション」も廃止されます。
- ・ お申込み方法
<ECN>お客様センターへお電話でお申込みください。

■Wi-Fi WINご利用について

1. 本サービスのご利用にあたって、以下の通信環境をご用意いただく必要があります。
 - ・ Wi-Fi WIN対応機種
 - ・ FTTH、ADSL、CATVなどのブロードバンド回線（一部の環境では使えない事があります。）
 - ・ 無線LAN親機(IEEE 802.11b/g)
2. 契約条件について
 - ・ Wi-Fi WINはお申込が必要となります。
 - ・ EZ WINコース・パケット通信料割引サービス（ダブル定額・ダブル定額ライト・ダブル定額スーパーライト・ISフラット）またはプランEシンプル・プランF(IS)シンプルへの加入が必要です。
3. 料金について
 - ・ 月額使用料:525円（税込）
4. ご利用に関して
 - ・ WIN通信中はWi-Fi通信に切り替らず、WINとWi-Fi WINとの間で自動的に通信が移行することはありません。
 - ・ 無線LAN圏内から出た場合は、通信は切断されます。
 - ・ 公衆無線LANサービスでは一部を除き原則ご利用になれません。
 - ・ お客様のご利用環境（住宅構造、家具の配置、無線アンテナの設置場所、近隣での各種無線機器利用など）により、通信速度が低下したり本サービスをご利用いただけないことがあります。
5. その他
 - ・ Wi-Fi WINご利用中はGPS機能がご利用になれません。

■Skype™ | auについて

1. 「Skype™ | au」は音声通信の発着信時やインスタントメッセージの送受信時等でパケット通信料が発生いたします。
2. 「Skype™ | au」ご利用での音声通話料金について
ISフラット（プランF(IS)シンプルを含みます）ご加入または、指定の料金プランご加入の場合は、「Skype™ | au月額利用料」は無料でご利用いただけます。
それ以外の場合は、「Skype™ | au」での音声通話の発着信ご利用時に980円/月かかります。
※指定の料金プラン：プランMシンプル、プランLシンプル、プランLLシンプル

■PCサイトビューアーについて

1. PCサイトビューアー通信料は0.2円／パケット（税込0.21円）です。
※日本国内でご利用の場合です。
※プランEシンプル／プランF (IS) シンプルのご利用時のパケット通信料は、「料金プラン一覧」を参照ください。
※スマートフォンを除く。
2. 待受指定でページが自動更新された場合は、ページの更新ごとに通信料がかかります。

■デジタルコンテンツ・アプリについて

1. 各サービスの提供内容、料金については、各サービスが提供するサイトまたはアプリ及び「コンテンツ・アプリガイド」にてご確認ください。
2. ご利用に際しては、各サイトまたはアプリに掲載している利用規約及びプライバシーポリシーをお読みいただき、ご承認のうえお申し込みください。
3. 利用料はまとめてau支払いの情報料、またはauかんたん決済利用料として、毎月の電話料金に合算して請求させていただきます。
4. 退会手続きは、ECナビケータイを通して各サービスサイトまたはアプリからお客様ご自身で行ってください。
auショップ・KDDIお客様センター・〈ECN〉お客様センターでは受付しておりません。

■EZニュースEXについて

1日200件以上のニュースや動画、コラム、クーポン等をご利用いただくことができます。

1. EZニュースEXは、有料版（アプリ版／Web版、サービス利用料：262円）とおためし版（サービス利用料：無料、申込不要）がございます。利用料は、まとめてau支払の情報料として、毎月の電話料金に合算して請求させていただきます。
■アプリ版：アプリから視聴できる自動配信ニュース、Webページ閲覧によるニュース等がご利用になれます。
■Web版：Webページ閲覧によるニュース等がご利用になれます。
■おためし版：アプリから視聴できる簡易版自動配信ニュースと一部Webページ閲覧によるニュースがご利用になれます。
2. ご利用にあたり、アプリ版、Web版、おためし版を問わず、EZwebの通信料が発生する場合があります。さらに、手動更新によって情報を受信するにあたり発生する通信料も、お客様のご負担となります。また、本サービス用のEZアプリ（BREW®）をECナビケータイにダウンロードするには通信料が必要になります。サービス利用料は、お客様が有料版利用契

約を締結された日の属する月の翌月から、有料版利用契約が終了した日の属する月まで、お支払いいただきます。

3. 退会手続きは、ECナビケータイを通じてEZニュースEXサイトからお客様ご自身で行ってください。auショップ、auお客様センター、〈ECN〉お客様センターでは、受付しておりません。
4. お客様と当社とのECナビケータイサービスご利用にかかる契約変更に伴い、EZニュースEXを利用する上で必要となる契約が終了した場合、EZニュースEX利用契約およびサービスの提供も当該終了の日をもって自動的に終了するものとします。

■国際ローミングサービス(グローバルパスポート)について

1. 通話料・パケット通信料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、各種割引サービス・パケット通信料定額／割引サービスの対象となりません。このため、利用料金が高額となる場合がありますのでご注意ください。
※通話料については、auホームページ (<http://www.au.kddi.com/>) をご覧ください。
2. スマートフォンをご利用の場合、ソフトウェアやアプリケーションが自動で通信を行う場合があります。自動通信においてもパケット通信料が発生します。
3. 渡航先で着信した場合でも通話料がかかります。
4. 国・地域によっては、発信ボタンを押した時点から通話料がかかる場合があります。したがって、相手につながらなくても通話料が発生することがあります。
5. 日本国内ではパケット通信料が無料となる通信を含め、渡航先ではすべての通信に対してパケット通信料がかかります。
6. 国内のパケット通信料定額サービス（※）にご加入の場合、海外での特定の事業者におけるパケット通信のご利用に対し、海外ダブル定額が適用されます。特定事業者については、auホームページ (<http://www.au.kddi.com/>) でご確認ください。

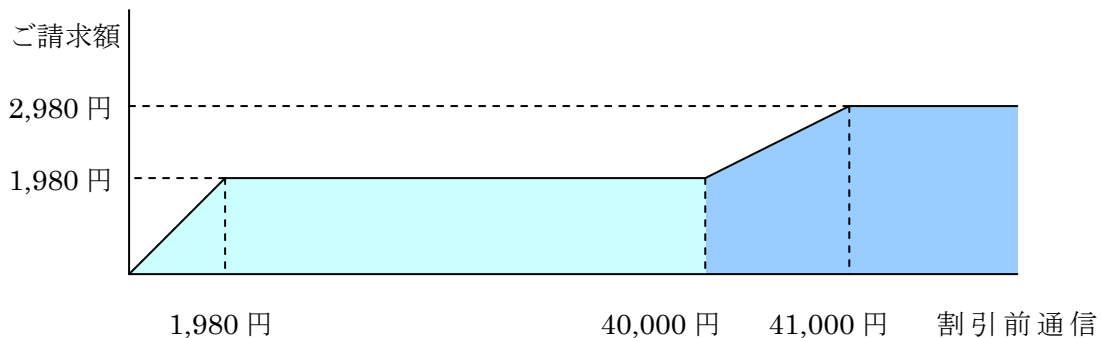
ECナビケータイおよびECナビケータイスマートフォンからのメール、ブラウザなどの利用、PCとの接続によるご利用が対象になります。

音声通話、テレビ電話およびSMSのご利用は対象外です。

40,000円分（免税）（IS seriesの場合約20万パケット）までのパケット通信が最大1,980円／日（免税）になります。

40,000円分（免税）を超えるパケット通信が最大2,980円／日（免税）になります。

日本時間を基準とした1日（0：00から23：59まで）あたりの課金となります。渡航先の現地時間とは異なる場合がありますのでご注意ください。



国内のポケット通信料定額サービスにご加入の場合、「海外ダブル定額」の対象となるポケット通信料は、各料金プランに含まれる無料通信料の対象となりません。ただし、「海外ダブル定額」対象外のポケット通信料については、各料金プランに含まれる無料通信料が適用されます。

※国内のポケット通信料定額サービス：ダブル定額スーパーライト、ダブル定額ライト。
ダブル定額、ISフラット、プランF(IS)シンプル、プランEシンプル

7. 国際ローミングサービスのご利用料金については、海外側通信事業者の事情により請求額の確定が遅れることがあるため、料金請求および通信履歴の明細への反映が翌月以降となる場合があります。（サービス利用後の利用者情報の変更の際には、契約者および利用者にて十分ご理解のうえ、手続きを行なってください。）
8. 海外の通信ネットワーク状況は、「auホームページ→サービス→国際サービス→渡航前確認」でご案内しています。渡航前に必ずご確認ください。
9. au ICカードを盗難・紛失された場合の第三者による不正利用のリスクを軽減するため、お客様には「PIN1コード」の設定をおすすめします。

PIN1コードの設定方法については、ECナビケータイの「取扱説明書」をご覧ください。

10. 「グローバルパスポート CDMA」について

- (1) ご利用にあたっては、グローバルパスポートCDMA対応機種が必要となります。
- (2) 対応機種によって、ご利用いただけるサービスエリア・サービス内容が異なります。
- (3) スマートフォンを利用したポケット通信料は0.2円/パケット（免税）、その他の機種のパケット通信料は、0.35円/パケット（免税）となります。

※パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます。（1パケット＝128バイト）

- (4) SMSについて（SMS送信には、EZweb/IS NETのお申込みが必要となります。）

	送信料	受信料
SMS (Cメール)	100円/通	無料
SMS (i)	100円/通※	無料

※SMS (i) の送信時には、別途パケット通信料がかかります。70文字以上のメール

も送信することが可能です。全角70文字（半角140文字）毎に1通分の送信料が発生します。

11. 「グローバルパスポート GSM」について

- (1) ご利用にあたっては、グローバルパスポートGSM対応機種、または海外用GSM携帯電話が必要となります。
- (2) 海外用GSM携帯電話にau ICカードを差し替えてご利用になる場合は、音声通話のみのご利用となります。
- (3) パケット通信料は、1通信毎に、最初の50パケットまで50円、50パケットを超える部分は0.2円/パケット（免税）となります。
※1通信毎に最低料金（50円）がかかります。
※パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます。（1パケット＝128バイト）
- (4) SMS（Cメール）送信料は100円/通（免税）となります。（SMS（Cメール）送信には、EZwebオプションサービスのお申込みが必要となります。）

12. グローバルパスポート端末レンタルサービス

- (1) 契約者は、その契約者回線において、当社の提供する海外で使用可能な携帯電話端末及びその付属品のレンタルサービス「グローバルサポート端末レンタルサービス」（当社が別に定める規約に基づきます。）が利用できます。
 - (2) 契約者は、前項の規定によりグローバルパスポート端末レンタルサービスを利用した場合に生じたグローバルパスポート端末レンタルサービスに係る料金等の支払いを要します。
- (注) 当社が別に定める規約は、グローバルパスポート端末レンタルサービス利用規定とします。

■au国際電話サービスについて

1. ECナビケータイ通信サービスへの契約により、au国際電話サービス（001ダイヤル、010ダイヤル、005345ダイヤル）の契約を締結したことになります。
2. au国際電話サービス（001ダイヤル、010ダイヤル、005345ダイヤル）は当社にて毎月のご利用限度額（20,000円、免税）を設定させていただきます。その限度額を超過したことを当社にて確認できた時点から順次、ご利用を停止させていただきます。また、当該通話料金のお支払いが確認できるまでの期間、当サービスのご利用を停止させていただく場合があります。

■おサイフケータイ®ご利用について

1. おサイフケータイ®を利用したサービスは、各サービスを提供するおサイフケータイ®対応サービス提供会社とおお客様の契約に基づき提供されるものであり、当社は、その契約内容に関与しません。また、ECナビケータイの故障・盗難・紛失等により、FeliCaチップ内のデータに不具合、滅失等が生じた場合であっても、当社では保証いたしかねます。
2. おサイフケータイ®対応サービスは機種毎に異なる場合があります。特にスマートフォンへの端末増設（機種変更）の際は現在ご利用中のサービスの継続利用の可否、データ引継ぎ条件等を事前にご確認ください。詳しくは各サービス提供事業者にお問い合わせください。
3. お客様は、当社におサイフケータイ®対応ECナビケータイの修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFeliCaチップ内のデータを消去した上でおサイフケータイ®対応ECナビケータイをauショップ等にお渡しいただくか、auショップ等がFeliCaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。
4. ECナビケータイの電話番号変更、承継をおこなう場合は、おサイフケータイ®が利用できなくなる場合があります。電子マネーのチャージ等が利用できなくなるため、事前におサイフケータイ®サービス提供会社の退避サービス等を利用されることをおすすめします。
5. ECナビケータイ通信サービスの解約を行ってもおサイフケータイ®対応サービス提供会社との契約は解約となりません。おサイフケータイ®サービスの手続きについては、事前に各サービス提供会社窓口にお問い合わせされることをおすすめします。

※「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

■au ICカードご利用について

1. au ICカードの所有権は当社に帰属します。ECナビケータイ通信サービス契約のご解約などの際には、au ICカードを当社にご返却していただきます。
2. 紛失・破損などによるau ICカードの再発行は有償（税込2,100円）となります。
3. au ICカードを盗難・紛失された場合は、第三者によって他の携帯電話（海外の携帯電話を含みます）に挿入され不正利用される可能性がありますので、PIN1コードを設定されることをおすすめします。設定方法はECナビケータイの取扱説明書をご覧ください。
4. au ICカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
5. au ICカード対応ECナビケータイには、セキュリティを強化するため、ご利用者様以外のau ICカードを利用できなくする機能を搭載しております（IS06、IS11S、IS11PT、IS12Tを除く）。ご利用者を変更される場合は、新しいご利用者様が、ご自分のau ICカードと当該ECナビケータイをご持参の上、auショップ等にご来店ください。なお、変更処理は有償（税込2,100円）となります。ECナビケータイは、au ICカードにのみ対応しておりますので、au ICカード以外のカードを挿入しても使用することはできません。また、他の携帯電話事業者等が販売する携帯電話にau ICカードを挿入しても、各種サービスのご利用については保証できません。

■統計データ送信機能について

1. 統計データ送信機能対応機種は当社に「ECナビケータイの保守、品質向上」のために必要なデータを送信する場合があります。送信されたデータは「ECナビケータイの保守、品質向上」のみに利用いたします。
2. 統計データの送信に関わる通信料は一切かかりません。
3. 統計データを送信しない設定が各々あります。設定方法はECナビケータイの取扱説明書をご覧ください。

■緊急通報位置通知について

1. 緊急通報（110、119、118）を行う際、発信されたお客様の所在地に関する位置情報を緊急通報受理機関へ通知します。
2. お客様が184を付加して発信した場合、またはECナビケータイで発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合、位置情報は緊急通報受理機関に通知しません。ただし、緊急通報受理機関が人の生命、身体等に差し迫った危険があると判断した場合に、お客様の位置情報を取得する場合があります。
※ECナビケータイの発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合でも、緊急通報受理機関に位置情報を通知する機種があります。詳しくはECナビケータイの「取扱説明書」をご覧ください。
3. 実際の位置と異なる情報が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。また、通知される位置情報を取得できるのは一部の緊急通報受理機関であることから、緊急通報を行う際には、お客様の所在地をご確認の上、必ず口頭により緊急通報受理機関にお伝えいただくよう、お願いいたします。

■緊急地震速報について

1. 本サービスの利用には、サービスに対応したECナビケータイが必要です。機種によって受信設定の要否が異なります。あらかじめお客様ご自身で受信設定を確認のうえ、必要に応じ設定変更いただくようお願いいたします。設定方法はECナビケータイの取扱説明書をご覧ください。
2. 震源に近い地域では、強い揺れの前に緊急地震速報が間に合わないことがあります。
3. 電源が切れている場合やサービスエリア内でも電波の届かない場所、電波状態の悪い場所では緊急地震速報を受信できない場合があります。

■個人情報の利用目的について

ご契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。

1. 料金請求に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. お客様の趣味・嗜好に合わせた商品・サービスに関する情報提供業務
5. アンケート調査に関する業務
6. 行事の企画・運営、作品公募等に関するご連絡等の業務
7. アフターサービスの実施に関する業務
8. オプションの追加・変更に関する業務
9. サービス休止に関する業務
10. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
11. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
12. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
13. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
14. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
15. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
16. 保険代理業による保険募集業務
17. 当社の関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社（CTC）、UQ コミュニケーションズ株式会社、ジャパンケーブルネット株式会社（JCN）および株式会社ジュピターテレコム（J:COM）の提供するサービスに関する情報提供業務
18. 個品割賦購入契約に基づく、割賦金請求および分割支払金請求に関する業務
19. その他、契約約款等に定める目的

■サービスエリアについて

1. ECナビケータイは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。
また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご使用にならないことがあります。
2. ECナビケータイに表示されるアンテナマークが3本たっている場所で移動せずに使用している場合でも通話・通信が切れる場合があります。
3. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ECナビケータイに表示されるアンテナマークは目安としてご利用ください。

■ユニバーサルサービス料について

1. ECナビケータイ通信サービスをご利用のお客様は、「ユニバーサルサービス料」として1電話番号（ご契約の1回線）あたり月額7.35円（税込）をご負担いただきます。
2. 「ユニバーサルサービス料」の日割計算はいたしません。

■毎月の料金のお支払いについて

1. 当社は、コンテンツプロバイダから有料サービス又は商品に係る料金に関する債権の譲渡を受け、ECナビケータイ通信サービスに係る料金その他の債務と合算して、その契約者に請求するものとします。
2. 当社は、ECナビケータイのお引渡しをもって、基本使用料等の計算をさせていただきます。ECナビケータイ電話料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
3. クレジットカード会社から、クレジットカードでのお支払いを承認できない旨の通知があった場合は、当社発行の請求書をもってコンビニエンスストアでお支払いいただくこととなります。ただし、請求書発行手数料として315円（税込）がかかります。
4. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、延滞利息のご請求や、通話停止をさせていただくことがあります。通話停止期間中も基本使用料等の料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。
5. ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス（ECナビケータイ以外も含まれます。）のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
6. ご利用金額は、〈ECN〉お客様サポートにてご確認いただけます。なお、請求書を書面でご希望の場合は、有料になりますのでご了承ください。また、サービス利用時のインターネット接続料・EZweb通信料・メール受信に伴う通信料はお客様のご負担となります。
7. ご利用料金のお支払いが可能なクレジット会社は、申込書記入例をご参照ください。

【クレジットカードによるお支払いにあたっての注意事項】

1. 当社にクレジットカードお支払いの変更または解約のお申出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードにて、継続的にご利用料金をお支払いいただきます。
2. ご指定いただいたクレジットカードの会員番号、有効期限に変更があった場合は、速やかに当社までお申出ください。変更のお申込みがない場合、クレジットカードでのお支払いが出来なくなる場合がございます。
3. カード会社より当社へ、会員番号、有効期限の更新の通知があった場合は、引き続き更新されたクレジットカードによりご利用料金をお支払いいただく場合があります。
4. カード会社の規約により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解

- 約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただく場合があります。
5. クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた月のご利用分のご利用料金までは、カード会社から請求させていただく場合があります。
 6. カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社から請求させていただく場合があります。

※サービス内容は予告なく変更することがあります。

※記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なりますのでご注意ください。

また、税込額については、小数点以下を切り捨てて表記しております。（通話料・通信料を除く。）

■課金開始日について

1. 新規契約申込みの場合、最初に発信された日を課金開始日とします。
2. 携帯電話番号ポータビリティ（MNP）でのご契約の場合、ECナビケータイ開通センターにて回線切り替えの手続きをしていただいた日（開通日）を課金開始日とします。なお、ECナビケータイの「お引渡し予定日」から1ヶ月経過しても、ECナビケータイ開通センターにご連絡（回線切り替えのお手続き）をいただけない場合は、当社にてキャンセル処理をさせて頂く場合がございます。

■ECナビポイント

1. ポイントの付与について

月々のポイントは、月々のお支払いいただいた各種割引サービス（ボーナス割を除きます。）適用後の携帯電話利用料金（※1）に応じてポイントを付与（※2）いたします。ただし、以下の場合、ポイントが付与されませんのでご注意ください。

- i. お支払いに滞納があった場合。
- ii. 当該月のご利用料金が2,000円未満の場合

※1 ポイント換算対象となるもの

基本使用料、国内通話料、SMS通信料、国内パケット通信料、国内モバイルデータ通信料、ダブル定額定額料、ダブル定額ライト定額料、ダブル定額スーパーライト定額料、

ISフラット定額料、EZ WINコース使用料、IS NETコース使用料、通話料明細サービス使用料、迷惑電話撃退サービス使用料、3者通話サービス使用料、バリューサポート＋使用料、指定割定額料、指定通話定額定額料、カーナビ用料金オプション定額料

ポイント換算対象料金とならないもの

端末割賦代金、コンテンツ料、国際ローミング料、国際通話料、各種手数料、EZweb情報料、ユニバーサル料、ダイヤルサービス利用料（ナビダイヤル、#ダイヤルを含みます。）、消費税等

※2 ポイントは契約回線毎に算出され、付与されます。

2. ポイントの付与先について

ご利用月分のポイントは、ご契約者がお申込み時にログインされていたECナビアカウントに翌々月付与いたします。なお、当該アカウントが確認できなかった場合、ポイントは付与されません。

■ECナビメンバーズクラブ・ゴールド会員

ECナビケータイご契約後、翌々月（2ヵ月後）1日よりゴールド会員になります。ただし、ご契約後継続してご利用いただく必要があります。

※ ECナビメンバーズクラブは、ECナビのサービスです。詳細については、ECナビメンバーズクラブガイド（<http://ecnavi.jp/mypage/guide/>）をご覧ください。

■解約後のサービスについて

1. ECナビケータイサービスを解約した場合でも、ECナビ会員は継続されます。
2. ECナビ会員を解約した場合でも、ECナビケータイ通信サービスはご利用いただけます。ただし、ECナビポイントの付与はありません。

■個品割賦購入契約について

1. 個品割賦購入とは、お客様が当社から当社指定の携帯電話機をご購入される際、購入代金を分割でお支払いいただく購入方法です。お支払回数は24回払いがございませす。（分割払手数料は無料）
2. お申込みの際には、「個品割賦購入約款」、「プライバシーポリシー」をよくお読みください。なお、「個品割賦購入約款」、「プライバシーポリシー」はパソコンからECナビケータイホームページ（<http://ecnavi.selectmobile.jp/index.html>）でご確認いただけます。

- す。
3. 個品割賦購入契約は、当社が所定の手続きをもって承諾し、購入者に通知した時をもって成立するものとします。
 4. ECナビケータイ通信サービス1契約あたり、個品割賦購入契約は2契約までに限ります。また、2契約未満であっても、新たな個品割賦購入契約のお申込みをお断りする場合がございます。
 5. 分割支払金のご請求は、個品割賦購入契約のお申込み当月よりご請求させていただきます。ただし、ECナビケータイ通信サービスのご利用状況によっては、ご請求開始が翌月以降となる場合がございます。
 6. 月々の分割支払金は、ECナビケータイ通信サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はECナビケータイ通信サービスのご利用料金の場合と同様となります。
 7. 個品割賦購入契約は、ECナビケータイ通信サービス契約とは別の契約となります。このため、分割支払金の支払期間途中でECナビケータイ通信サービス契約を解約された場合でも、分割支払金は引き続きお支払いいただきます。なお、解約お申込み時、または支払期間途中で分割支払金残額の全額を一括清算し、個品割賦購入契約を終了させることも可能です。
 8. ECナビケータイ通信サービスの承継があった場合には、個品割賦購入契約もあわせて承継されるものとします。

■クーリングオフについて

1. 原則、お客様都合の返品（オプション品含む）は承っておりません。
ただし、下記条件を全て満たす場合に限りお受けいたします。
 - ・ 商品到着から7日以内にご連絡いただいた場合
 - ・ 商品未開封の場合返品にかかる送料については、お客様にご負担いただきます。
2. 配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた場合や商品に不備があった場合は、新しい商品とお取替えさせていただきますので、商品到着から7日以内にご連絡ください。
交換にかかる送料については、当社負担とさせていただきます。
3. 回線契約に係わるもの（契約事務手数料、工事料、基本使用料金、通話料等）はクーリングオフの対象となりません。

■契約内容変更・解約その他ご契約後の各種手続き方法について

1. 端末増設（機種変更）、解約・承継のお手続きは、〈ECN〉お客様センターにて受付します。
2. 料金プラン、誰でも割・ダブル定額等の料金割引サービス、オプションサービスの追加・

変更・廃止など契約内容を変更されるお手続きは、〈ECN〉お客様センターにて受付します。

3. スマートフォン、データ通信端末の解約または端末増設（機種変更）等に伴い、ご利用のプロバイダ契約が不要となる場合は、当該プロバイダへ連絡のうえ解約等のお手続きをお願いいたします。
4. スマートフォンまたはbiblio Leaf等特定機器の解約または端末増設（機種変更）に伴い、ご利用の有料コンテンツや有料アプリケーションが不要となる場合は、各コンテンツ提供会社へ連絡のうえ解約等のお手続きをお願いいたします。
5. ECナビケータイの故障・修理などによって、ECナビケータイに保存されているデータおよび設定情報が変化、消失する恐れがあります。データおよび設定情報の変化、消失によって生じた障害につきましては、一切の責任を負いかねます。また、スマートフォンの修理の際は、お客様ご自身でデータの消去を実施していただいたからの受付となります。このため、お客様ご自身にて端末内のデータを外部記憶媒体（SDカード、パソコン等）に移す定期的なバックアップや修理受付前のバックアップを実施してください。

お手続きの詳細については、事前に〈ECN〉お客様センターへお問い合わせください。

〈〈ECN〉お客様センター〉

フリーダイヤル：0120-725-068（※携帯電話からも通話無料です）

受付時間：9：00～20：00（無休）