

## ECナビケータイサービス利用規約

### 第1章 総則

#### 第1条（規約の適用）

KDDI株式会社（以下、「当社」といいます。）は、ECナビケータイサービス利用規約（以下、「規約」といいます。）を定め、これによりECナビケータイサービス（当社がこの規約以外の提供条件を定め、それにより提供するものを除きます。）を提供します。

#### 第2条（規約の変更）

当社は、本規約を事前の通知なく、変更することができるものとします。本規約を変更した場合、ECナビケータイサイト（以下、「当サイト」といいます。）に関する一切の事項は変更後の規約によるものとします。

#### 第3条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、ECナビ会員（以下、「会員」といいます。）が、アンケートなどに記載した情報（以下、「会員情報」といいます。）の取扱いに際しては、会員の通信の秘密およびプライバシー保護に十分注意を払い厳重に管理いたします。なお、当社は、会員のプライバシーを侵害しない範囲で会員情報を通信サービスおよびそのほか当社が提供するサービスの品質向上のために利用すること（会員情報のうち、特定個人を識別することができない方法により、会員の性別、年齢、家族構成、住所を有する都道府県名などを統計データとして開示することを含みます。）ができるものとします。
2. 当社は、前項に定める場合の他、正当な理由がある場合には、第三者（委託会社、提携会社を含みます。）に会員情報を開示することがあります。この場合、当社は、当該第三者に対し、前項で定める義務を課すものとします。

### 第2章 契約申込み

#### 第4条（申込対象者）

1. 本サービスの対象者は、株式会社VOYAGE GROUPが運営するECナビサイト（以下、「ECナビサイト」といいます。）にて会員手続きを完了された方、かつECナビケータイ電話をご購入いただいた方に提供します。  
契約申込み時に、ご利用の端末をお持ちいただいてもECナビケータイ電話のサービスおよび特典は提供できません。ECナビケータイサービスは、ECナビケータイ用に当社が販売した特定の端末をご利用されるお客様に限り、提供いたします。
2. 本サービスは、原則として契約者が個人の場合に限ります。
3. 契約申込み時に、20歳以上が対象となります。
4. 契約申込み時に、有料保険サービスの「バリューサポート+」にご加入いただくことが必須

となります。こちらに同意いただける方が対象となります。

#### 第5条（回線数の制限）

同一名義人につきECナビケータイ回線、Tigersケータイ回線、JALマイルフォン回線、GIANTSケータイ回線を合計し、5回線までお申込みいただけます。

#### 第6条（契約申込の承諾）

1. 申込者が次のいずれかに該当する場合、その契約申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 申込者が実在しない場合
- (2) 申込み時に、虚偽の事項を申告した場合
- (3) 申込希望者が未成年の場合
- (4) その他、申込者が本契約を申込みることについて不適格だと当社が判断した場合

2. 契約申込みの承諾後であっても、申込者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取り消すことがあります。

#### 第7条（お支払いについて）

1. お支払い方法はクレジットカードのみとなります。ただし、滞納時はこの限りではありません。

2. 各クレジットカード会員規約に基づき、お客様ご指定の口座より自動的にご利用代金を引き落としさせていただきます。

3. 端末購入代金のお支払いは一括払いと分割払い（24回）が選択できます。

ただし、分割払いでお支払いされる場合、「個品割賦購入約款」に同意していただく必要があります。

4. ご利用することができるクレジットカードは、VISA、MASTER、JCB、American Express、Dinersです。

5. ご利用金額は、<ECN> お客様サポートにてご確認いただけます。なお、請求書を書面でご希望の場合は、有料になりますのでご了承ください。また、サービス利用時のインターネット接続料・EZweb通信料・メール受信に伴う通信料はお客様のご負担となります。

#### 第8条（解約）

1. 契約者本人以外の解約申出は、受付けておりません。また、代替機をご利用期間中およびその他解約にあたり、当社が解約について不適格だと判断した場合は解約できないことがあります。

2. 契約者が以下のいずれかに該当する場合、当社は何ら通知、催告なく解約手続きを行うことがあります。

- (1) 入会時に虚偽の内容を申告した場合

- (2) 本規定などに違反した場合
  - (3) 当社サービスなどの料金の支払を、支払期限までに行わなかった場合
  - (4) そのほか、当社が会員として不適格であると判断した場合
3. ECナビケータイサービスを解約した場合でも、ECナビ会員は解約されません。
  4. ECナビ会員を解約した場合でも、ECナビケータイサービスはご利用いただけます。ただし、ECナビポイントの付与はありません。

## 第9条（クーリングオフ）

1. 原則、お客様都合の返品（オプション品含む）は承っておりません。  
ただし、下記条件を全て満たす場合に限りお受けいたします。
  - ・商品到着から7日以内にご連絡いただいた場合
  - ・商品未開封の場合返品にかかる送料については、お客様にご負担いただきます。
2. 配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた場合や商品に不備があった場合は、新しい商品とお取替えさせていただきますので、商品到着から7日以内にご連絡ください。  
交換にかかる送料については、当社負担とさせていただきます。
3. 回線契約に係わるもの（契約事務手数料、工事料、基本使用料金、通話料等）はクーリングオフの対象となりません。

## 第3章 サービス提供

### 第10条（ECナビポイント）

#### 1. 月次ポイントの提供

月々のお支払いいただいた各種割引サービス（ボーナス割を除きます。）適用後の携帯電話利用料金（※）に応じてポイントを付与いたします。ただし、当社から請求させていただいた支払いに滞納があった場合は、この限りではございません。またご利用料金が2,000円未満の場合、ポイントの付与はありません。

※ポイント換算対象料金とならないもの

端末割賦代金、コンテンツ料、国際ローミング料、国際通話料、各種手数料、Ezweb情報料、ユニバーサル料、ダイヤルサービス利用料（ナビダイヤル、#ダイヤルを含みます。）、消費税を除くボーナス割適用前の金額

#### 2. ポイント付与のタイミング

ご利用月分のポイントは、利用月の翌々月に株式会社 VOYAGE GROUP より付与されます。ただし、携帯電話利用料金の支払いが遅れた場合は、この限りではございません。

### 3. ポイントの付与先

ご利用月分のポイントは、ご契約者がお申込み時にログインされていたECナビアカウントに付与いたします。なお、当該アカウントが確認できなかった場合、ポイントは付与されません。

### 4. ポイントの利用

ポイントは、株式会社 VOYAGE GROUP が規定する運用方法に準じてご利用いただけます。電話機の購入代金および通話料への充当はできませんので、ご了承ください。

### 第 11 条 (EC ナビメンバーズクラブ・ゴールド会員)

EC ナビケータイご契約後、翌々月 (2 ヶ月後) 1 日よりゴールド会員になります。ただし、ご契約後継続してご利用いただく必要があります。

※ EC ナビメンバーズクラブは、EC ナビのサービスです。詳細については、EC ナビメンバーズクラブガイド (<http://ecnavi.jp/mypage/guide/>) をご覧ください。

## 第 4 章 雑則

### 第 12 条 (サポート)

本サービスご利用に関する問い合わせは、次の定める当社の〈ECN〉お客さまセンターにて受け付けます。

フリーダイヤル : 0120-725-068 (※携帯電話からも通話無料です)

受付時間 : 9 : 00 ~ 20 : 00 (無休)

### 第 13 条 (準拠法および合意管轄)

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。