

お申込みになる前に必ずお読みください

平成24年2月現在(ECN1004K04)

ご郵送いただくもの

1. ご契約者の本人確認書類

契約内容変更届

ご記入例

申込書をご記入の際には記入例を参考に必要事項(太線枠内)をもなく正確にご記入ください。

1. お申込み者について

- A ECナビケータイ携帯電話番号**
ECナビケータイ携帯電話番号をご記入ください。
- B ご契約者名**
お届けいただいている氏名をご記入ください。
- C 生年月日**
生年月日を必ずご記入ください。
- D ご印鑑**
必ずご捺印ください。

2. ご名義、ご住所について ※変更のある箇所のみご記入ください。

- E 改名・改称ご名義**
変更後のご名義をご記入ください。
- F ご住所・生年月日・性別・E-MAIL**
変更後の各内容をご記入ください。
- G ご連絡先**
変更後のご連絡先をご記入ください。

3. 料金のお支払いについて ※変更のある箇所のみご記入ください。

- H クレジット**
クレジットカードでのお支払いをご希望される場合は、必要事項をもなくご記入ください。(有効期限欄の年・月がクレジットカード記載と逆になっておりますのでご注意ください)尚、クレジットカード名義が契約者名義と異なる場合、ご確認の為、電話連絡を入れる場合がございます。予めご了承ください。
【クレジットカード支払いに関する注意書】
1. 私が支払うべき KDDI 株式会社 の電話料金等を、私が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づいて支払います。
2. 私から KDDI 株式会社 に対して支払方法の変更の申し出をしない限り、毎月継続して前項と同様に支払います。また、KDDI 株式会社 が、私の指定したクレジットカードの発行会社からの指示により、指定クレジットカード以外のクレジットカード番号で代金請求した場合は、前項と同様に支払います。
3. 私は紛失等により、KDDI 株式会社 に指定したクレジットカードのカード番号等に変更があった場合は、またはクレジットカードの指定を変更する場合は、遅滞なく KDDI 株式会社 にその旨を届けます。

4. 料金プラン・サービスについて ※変更のある箇所のみご記入ください。

- I 暗証番号**
 - EC ナビケータイ電話の新規申込み時にご登録いただきました「ネットワーク暗証番号」は、EC ナビケータイ お客様センター/音声自動応答/EZwebにて各種照会・変更を行う場合の他、サービスご利用時の、ご本人確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。
 - 暗証番号の管理は、契約者にて責任をもって行っていただきます。暗証番号が利用者など契約者以外の方に使用された場合であっても、当社は、契約者がその暗証番号を使用したものとして取り扱います。
 - J 料金プラン**
いずれか 1 つを必ず選択してください。 ※適用は翌月からとなります。ただし、お申込日が20日以降の場合は、翌々月からの適用となります。
 - K 指定割・指定通話定額**
 - 設定・追加・変更をご希望される場合は「1」をご記入のうえ、指定されるすべての番号をハイフン(-)なしてご記入ください。
 - 全て廃止をご希望される場合は「X」をご記入ください。
 - 「1」「X」のご記入がなく、番号のみ記入されている場合は、「1」として新たに設定させていただきます。

【指定割追記事項】

 - ・ 3件までの指定した EC ナビケータイ電話 / au 携帯電話 / au(タイプII)携帯電話 / 一般電話 / IP 電話への通話料・テレビ電話通話料が半額(グループテレビ電話を除く)。
 - ・ 各種特番(110)110411171107109901018010570)など)・「J」や「#」で始まる電話番号・国際電話・フリーダイヤルなどの無料電話・EC ナビケータイ・au および au(タイプII)以外の携帯電話・PHS は指定できません。
 - ・ 指定先の番号を変更された場合は、お申込みの翌月から新指定番号への通話料が割引となります。
 - ・ 「指定割」定額料の日割計算は致しません。
 - ・ 指定先が解約・番号変更した場合でも変更・廃止のご連絡がなければサービスは継続され、定額料が発生します。
 - ・ 「マイホーム割引」対象の電話番号を指定した場合、「指定割」の割引が適用され、「マイホーム割引」の割引は適用されません。

【指定通話定額追記事項】

 - ・ グループテレビ電話通話料、Eメール通信料、EZ アプリ通信料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、CDMA 及びiモードカードによる通話料は、割引対象外となります。
 - ・ 割引適用可能な番号は、au 携帯電話番号・au(タイプII)携帯電話番号および EC ナビケータイ 携帯電話番号のみです。指定先番号が MNP で他社で契約となった場合は、割引されません。EC ナビケータイ および au 携帯電話・au(タイプII) 携帯電話の携帯電話番号以外の他社携帯電話を指定先として登録した場合は割引は適用されません。
 - L EZ 安心アクセスサービス**
お申込みの場合は、必ずご記入ください。
 - M パケット通信料割引サービス**
ご希望される場合は、いずれか 1 つの番号をご記入ください。
※適用は翌月からとなりますが、お申込み月からの適用をご希望される場合は、当月適用の「0」をご記入ください。
- 【パケット通信料割引サービス追記事項】
- ・ 通話料・テレビ電話通話料(グループテレビ電話通話料含む)は割引の対象となりません。
 - ・ 新たに割引サービスをお申込みの場合、お申込み翌月からの適用と当月からの適用(新規加入と同月内の場合：定額料・無料通話料は日割、そのほか：全額)をご選択いただけます。
※ただし、お申込日が20日以降の場合は、翌月からの適用となりますのでご了承ください。
 - ・ 割引サービスを変更される場合、お申込み翌月からの適用となります。
 - ・ 各割引サービスにご加入の方の「パケット通信料は料金プランの無料通話の対象となりません」。
 - ・ EZweb はパケット通信料定額サービスへの加入にかかわらず、メール 1 通あたりの最大文字数や添付ファイルの大きさ、EZ アプリによる通信の 1 日あたりの上限など、各種サービスの提供条件のもとでご利用いただけます。
 - ・ JR 東日本が提供している「モバイル Suica」の初期設定時における一部の通信は、パケット通信料定額サービスの上限額の対象外です。
 - ・ 海外でのパケット通信料は上限額の対象外です。
注 1) 定額料は全額無料通話料として使えます。
注 2) モバイルパソコンや PDA などの通信は上限額の対象外です。
- N オプションサービス**
追加・廃止をご希望される場合は、それぞれご希望されるオプションの「」欄に「」をご記入ください。
※au(タイプII)は、ECナビケータイ、Tigersケータイ、JALマイルフォン、GIANTSケータイとなります。

お問い合わせ連絡先

ECナビケータイお客様センター
営業時間9:00~20:00(年中無休)

フリーダイヤル **0120-725-068**

ECナビケータイ ホームページアドレス

<http://ecnavi.selectmobile.jp/>

ご返送いただくもの

- ECナビケータイ 契約内容変更届
- ご本人様確認書類のコピー

ご本人様確認書類コピー貼付欄

(ご本人様確認書類コピーを貼付または同封していただき、本書類を返信用封筒に同封してください)

ご本人様確認書類

下記のいずれか1点の確認書類のコピーをご用意ください。

ご本人様確認書類	ご注意
運転免許証	公安委員会発行で有効期限内のもの(国際免許証を除く)
パスポート(日本国旅券)	有効期限内のもので、住所が記載されているもの
身体障害者手帳	住所の記載のあるもの
療養手帳	住所の記載のあるもの
精神障害者保健福祉手帳	住所の記載のあるもの
外国人登録証明書	在留資格を有し、有効期限内のもので、在留期限まで90日以上あるもの ただし、「短期滞在」「資格なし」の方はお申込みいただけません
住民基本台帳カード	有効期限内のもので、顔写真があるもの
健康保険証+下記の補助書類	【健康保険証】有効期限内のもので、住所が記載されているもの 下記に記載の補助書類を併せてご用意ください

- 補助書類**
- ご本人様確認書類に記載の住所と現在お住まいの住所が異なる場合
 - ご本人様確認書類が健康保険証の場合

補助書類	ご注意
公共料金領収証	現住所が記載された発行日から3ヵ月以内のもの(電気・都市ガス・水道等)
住民票	発行日より3ヵ月以内で、現住所が記載されているもの

※ご本人様確認書類に記載の住所と現在お住まいの住所が異なる場合で公共料金領収証をお持ちいただく場合は、領収証の宛名はご本人様に限ります

- ※ 改名・改称については、戸籍謄本(抄本)等、変更の経緯のわかるものをご用意ください
(発行から3ヵ月以内のもの)
- ※ 契約住所のご変更については、新住所が記載されている【ご本人様確認書類】または【補助書類】をご用意ください

返送先

〒130-0024

東京都墨田区菊川 3-17-2 アドン菊川ビル 3F

ECナビケータイお客様センター 行